

Tavoletta grafica con schermo Artist Pro 19 (Gen 2)

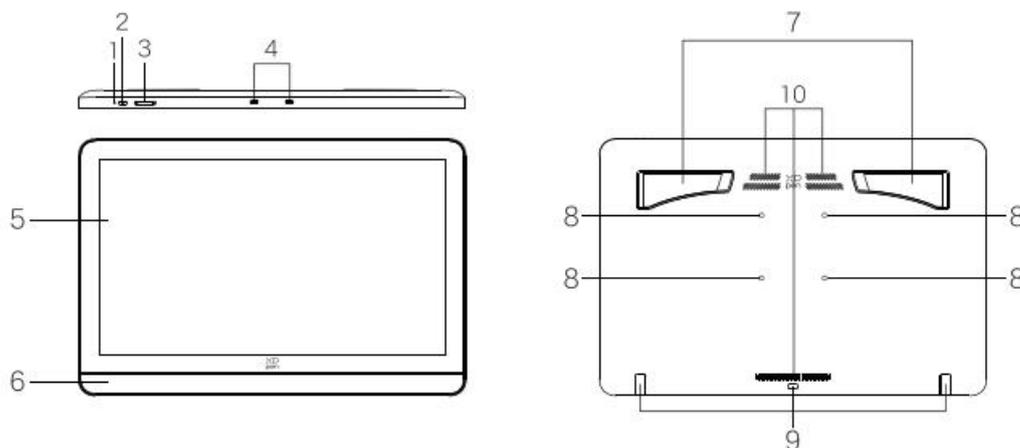
Contenuti

Introduzione	3
1. Panoramica del prodotto	3
2. Accessori	3
3. Collegamento	4
3.1 Collegamento USB-C	4
3.2 Collegamento 3-in-1	4
3.3 Collegamento con dispositivo Android	5
4. Collegamento del telecomando wireless di scelta rapida	5
4.1 Collegamento cablato	5
4.2 Collegamento del ricevitore bluetooth	6
4.3 Collegamento Bluetooth diretto	6
5. Compatibilità	7
Impostazioni del prodotto	7
1. Scaricamento del driver	7
2. Installazione del driver	7
2.1 Windows	7

2.2 Mac	8
2.3 Linux	8
3. Istruzioni del driver	9
3.1 Collegamento del dispositivo	9
3.2 Cambio dei dispositivi	10
3.3 Impostazioni del driver	11
4. Disinstallazione del driver	36
4.1 Windows	36
4.2 MacOS	36
4.3 Linux	36
FAQ	36

Introduzione

1. Panoramica del prodotto



1. Indicatore luminoso

1.1 Premere il pulsante di accensione per accenderlo. La luce blu rimarrà fissa. Premere il pulsante di accensione nuovamente per spegnerlo.

1.2 Modalità di standby, arancione fissa.

1.3 Nella modalità di Tavoletta Grafica, premere a lungo il pulsante di accensione per 3 secondi. La luce blu e la luce arancione lampeggeranno alternativamente. Premere il pulsante di accensione nuovamente per tornare alla modalità normale.

2. Tasto d' accensione

3. Aumento/Diminuzione della luminosità

4. Porta USB-C con funzionalità complete *2

5. Display/Area di lavoro

6. Poggiapolsi

7. Supporto pieghevole

8. Fori per l'installazione del supporto VESA estendibile (75*75 mm)

9. Cuscinetto antiscivolo in silicone

10. Fori di ventilazione

2. Accessori

- Custodia per penna H11 *1

Incluso:

Stilo con rotellina X3 Pro *1

Stilo sottile X3 Pro *1

Ricevitore Bluetooth per telecomando wireless di scelta rapida *1

Cappuccio sostituibile per Stilo sottile *1

Pennino standard per Stilo sottile *4
Pennino standard per Stilo con rotellina *2
Pennino in feltro per Stilo con rotellina *2
Estrattore del pennino *1

- Cavo 3-in-1 *1
- Cavo USB-C a USB-C *2
- Cavo USB-C a USB-A *1
- Adattatore di alimentazione PD *1
- Telecomando wireless di scelta rapida ACK05 *1
- Guanto da disegno *1
- Panno di pulizia *1
- Sacchetto per pennini *1

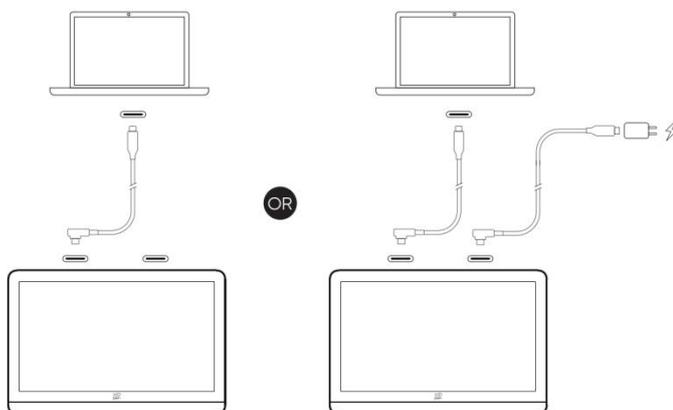
Incluso:

Pennino standard per Stilo sottile *5
Pennino standard per Stilo con rotellina *5
Pennino in feltro per Stilo con rotellina *5

3. Collegamento

3.1 Collegamento USB-C

Collegare la tavoletta grafica con schermo al computer tramite il cavo da USB-C a USB-C. Se la tavoletta grafica con schermo non si illumina, collegarla all'adattatore di alimentazione tramite un altro cavo da USB-C a USB-C.



3.2 Collegamento 3-in-1

3.2.1 Collegare al computer tramite cavo 3-in-1

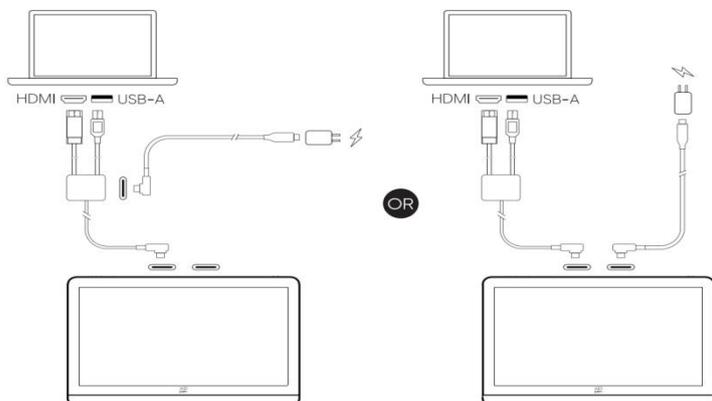
Utilizzare il cavo 3-in-1, collegare la tavoletta grafica con schermo al computer tramite le porte HDMI e USB-A.

3.2.2 Collegare all'alimentazione tramite cavo da USB-C a USB-C

Opzione 1: Utilizzare il cavo da USB-C a USB-C per collegare la porta di alimentazione USB-C del cavo 3-in-1 e l'adattatore di alimentazione PD.

Opzione 2: Utilizzare il cavo da USB-C a USB-C per collegare l'altra porta USB-C della tavoletta grafica con schermo e l'adattatore di alimentazione PD.

* Se il computer è dotato di più interfacce HDMI/DP, collegare all'interfaccia della scheda grafica indipendente.

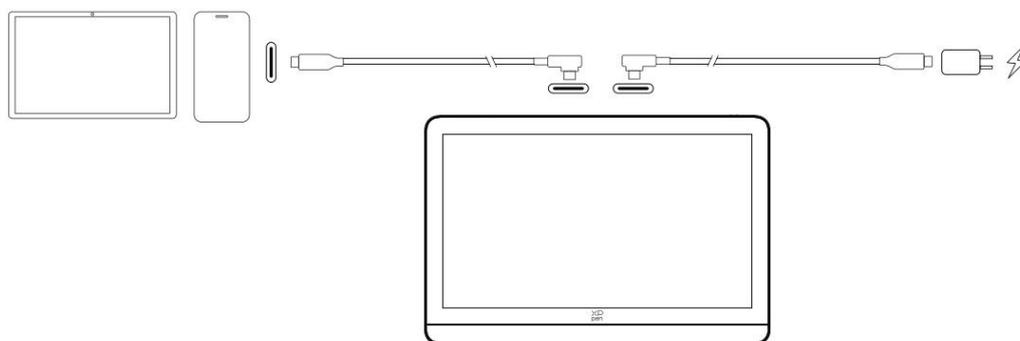


3.3 Collegamento con dispositivo Android

3.3.1 Collegare la tavoletta grafica con schermo al dispositivo Android direttamente tramite il cavo da USB-C a USB-C.

3.3.2 Collegare la tavoletta grafica con schermo all'adattatore di alimentazione tramite un altro cavo da USB-C a USB-C.

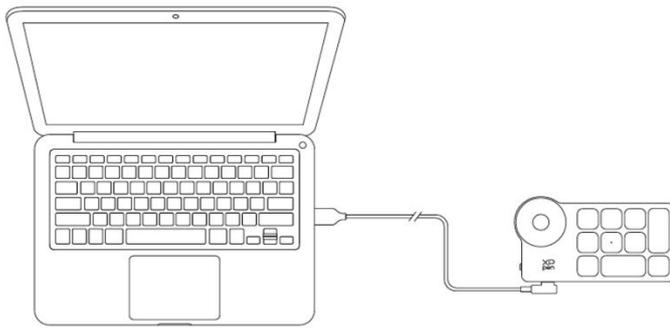
* Si prega di fare riferimento alle informazioni sul sito ufficiale di XPPen per controllare i modelli di telefono/tablet Android compatibili.



4. Collegamento del telecomando wireless di scelta rapida

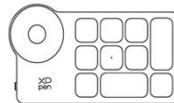
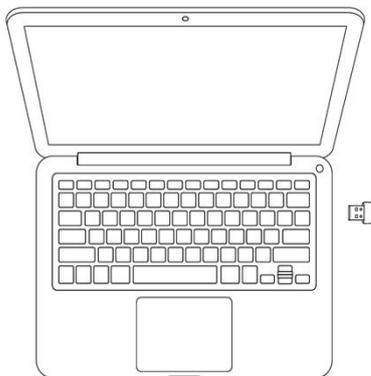
4.1 Collegamento cablato

Collegare il telecomando wireless di scelta rapida al computer tramite cavo da USB-C a USB-A.



4.2 Collegamento del ricevitore bluetooth

Inserire il ricevitore Bluetooth nel computer e scorrere l'interruttore di alimentazione, con l'indicatore luminoso sempre acceso in blu. L'indicatore blu si spegnerà dopo 30 secondi.



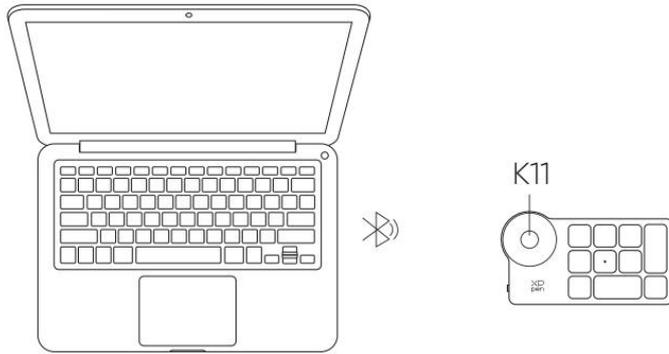
4.3 Collegamento Bluetooth diretto

4.3.1 Scorrere l'interruttore di alimentazione e l'indicatore luminoso blu lampeggia lentamente.

Poi premere a lungo il tasto di scelta rapida K11 per 6 secondi per entrare nell'associazione Bluetooth e l'indicatore luminoso blu lampeggia rapidamente.

4.3.2 Abilitare il Bluetooth sul computer, aggiungere il dispositivo Bluetooth, cercare Shortcut Remote e completare l'associazione Bluetooth facendo clic sul nome del dispositivo, con l'indicatore blu sempre acceso. L'indicatore si spegnerà dopo 30 secondi.

4.3.3 Scorrere l'interruttore di alimentazione nuovamente per spegnere.



5. Compatibilità

Windows 7 (o successivo)

macOS 10.13 (o successivo)

ChromeOS 88 (o successivo)

Android (USB3.1 DP1.2)

Linux

Impostazioni del prodotto

1. Scaricamento del driver

1.1 Assicurarsi che la tavoletta grafica con schermo sia correttamente collegata al computer.

1.2 Visitare il sito Web XPPen (www.xp-pen.it), fare clic sulla sezione Supporto e poi su Scarica Driver. Scegliere un modello di prodotto e scaricare il driver più recente in base al proprio sistema informatico.

1.3 Seguire le istruzioni per completare l'installazione del driver.

Nota:

- a) Prima dell' installazione, chiudere tutti i software antivirus e software grafici.
- b) Se sul computer sono già stati installati i driver di altre marche, disinstallarli prima.
- c) Riavviare il computer al termine dell'installazione.
- d) Per ottenere le migliori prestazioni del dispositivo, si consiglia di utilizzare l'ultima versione del driver.

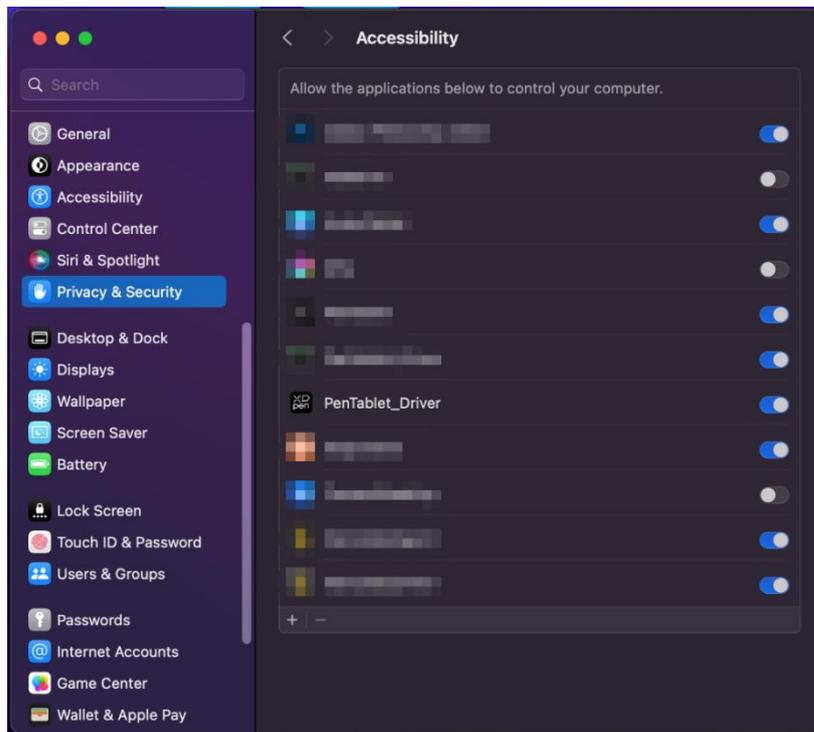
2. Installazione del driver

2.1 Windows

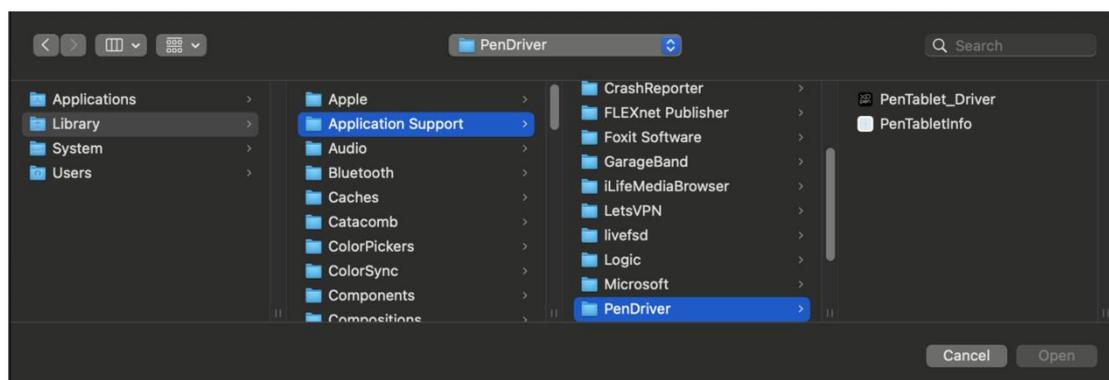
Decomprimere il file. Eseguire il file "exe" come amministratore e seguire i messaggi per completare l'installazione.

2.2 Mac

Decomprimere il file, eseguire il file "dmg" e seguire i messaggi per completare l'installazione. Andare a Impostazioni di sistema -> Privacy e sicurezza -> Accessibilità (Wireless: Impostazioni di sistema -> Privacy e sicurezza -> Accessibilità e Bluetooth), assicurarsi che l'opzione PenTablet_Driver sia selezionata; in caso contrario, il dispositivo e il driver potrebbero non funzionare correttamente.



Se nell'elenco non è presente PenTablet_Driver, andare a Libreria di risorse -> Application Support -> PenDriver per aggiungere manualmente il driver.



2.3 Linux

Deb: Inserire il comando "sudo dpkg -i". Trascinare il file di installazione nella finestra ed eseguire il comando;

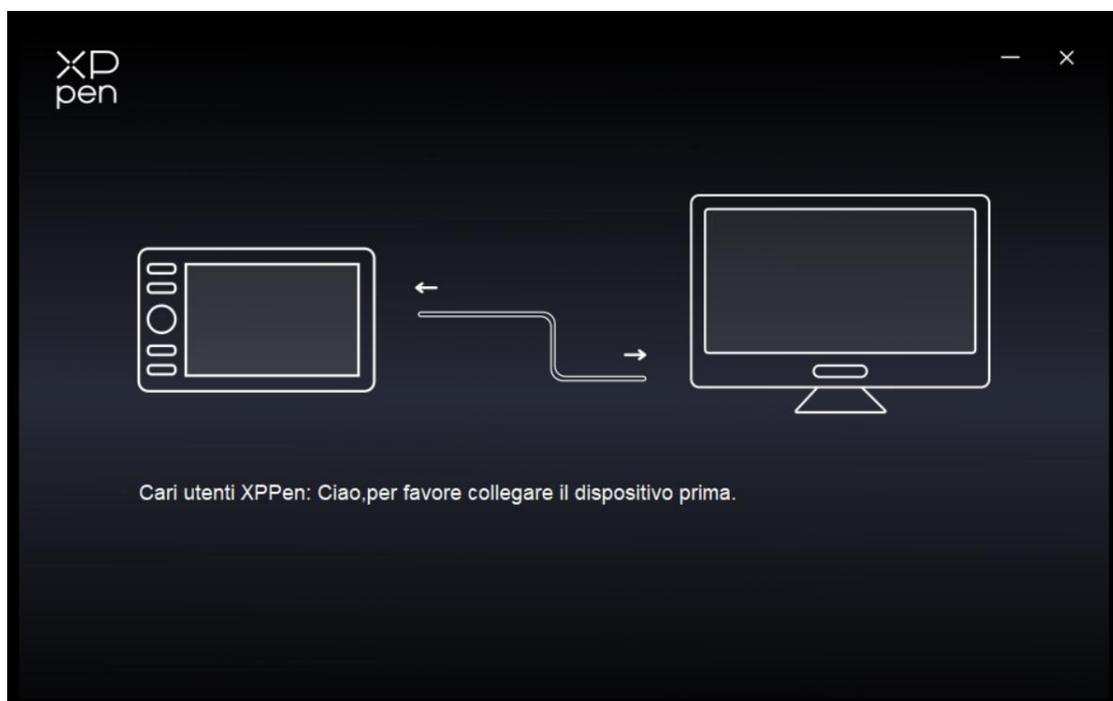
Rpm: Inserire il comando "sudo rpm -i". Trascinare il file di installazione nella finestra ed eseguire il comando;

Tag.gz: Decomprimere il file. Inserire il comando "sudo". Trascinare "install.sh" nella finestra ed eseguire il comando.

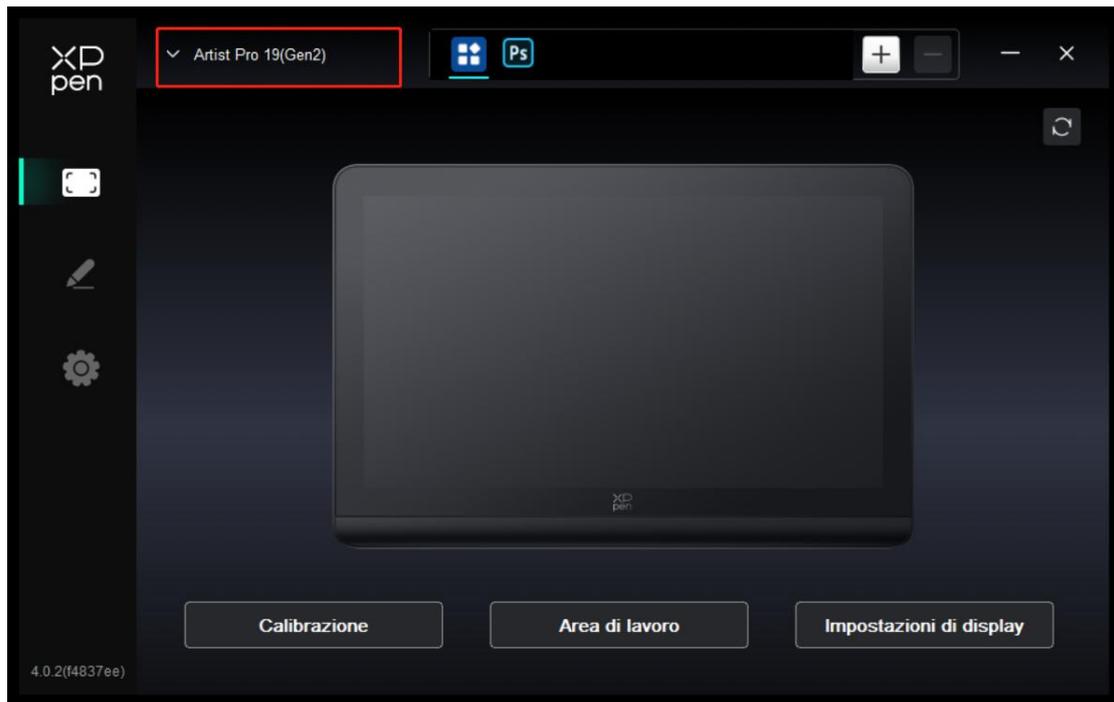
3. Istruzioni del driver

3.1 Collegamento del dispositivo

Se il dispositivo non è collegato o il collegamento non è riuscito, è possibile visualizzare il seguente messaggio. In questo caso, provare a riavviare il computer o il driver oppure contattare il nostro personale di servizio per il supporto.



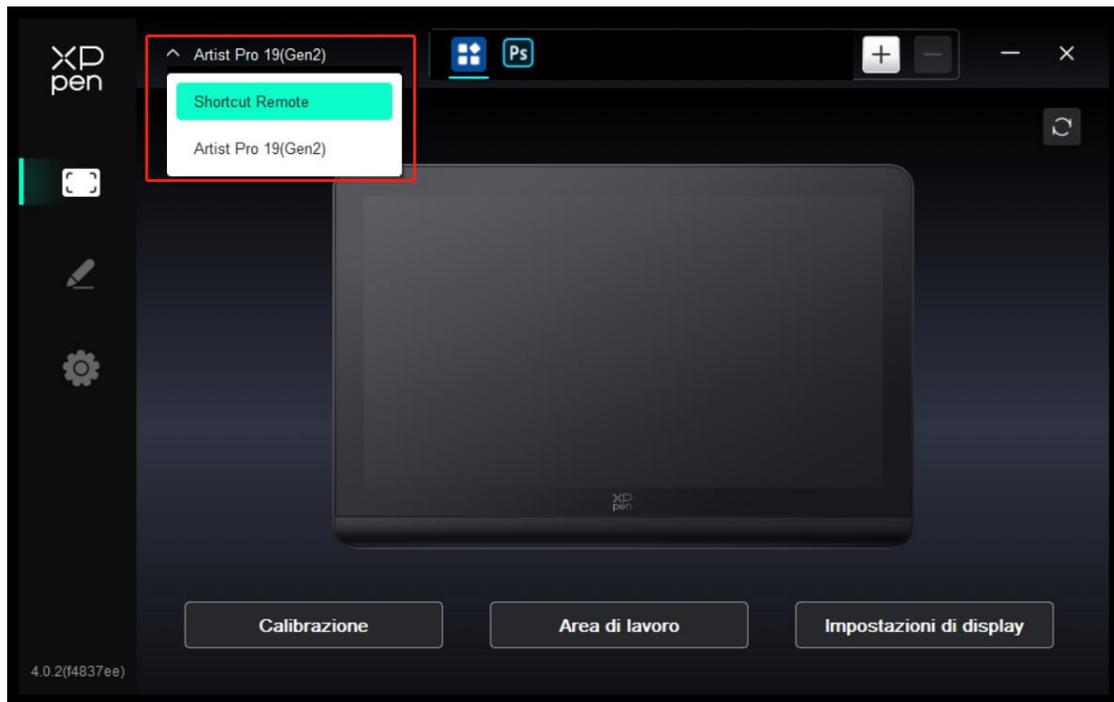
Se il dispositivo è collegato correttamente al computer, il nome del dispositivo verrà visualizzato nell'angolo in alto a sinistra del driver.



3.2 Cambio dei dispositivi

È possibile collegare più dispositivi contemporaneamente tramite il driver.

Personalizzare le impostazioni di uno specifico dispositivo dopo essere passato a quel dispositivo e tutte le modifiche apportate verranno applicate solo a quel dispositivo.



3.3 Impostazioni del driver

Facendo clic sulle icone a sinistra, è possibile cambiare le funzioni del driver. Dall'alto verso il basso, sono le impostazioni del dispositivo, le impostazioni della penna e le impostazioni del driver. Facendo clic sul pulsante di ripristino delle impostazioni predefinite nell'angolo in alto a destra, il dispositivo verrà ripristinato alle impostazioni predefinite.



3.3.1 Impostazioni della tavoletta grafica con schermo

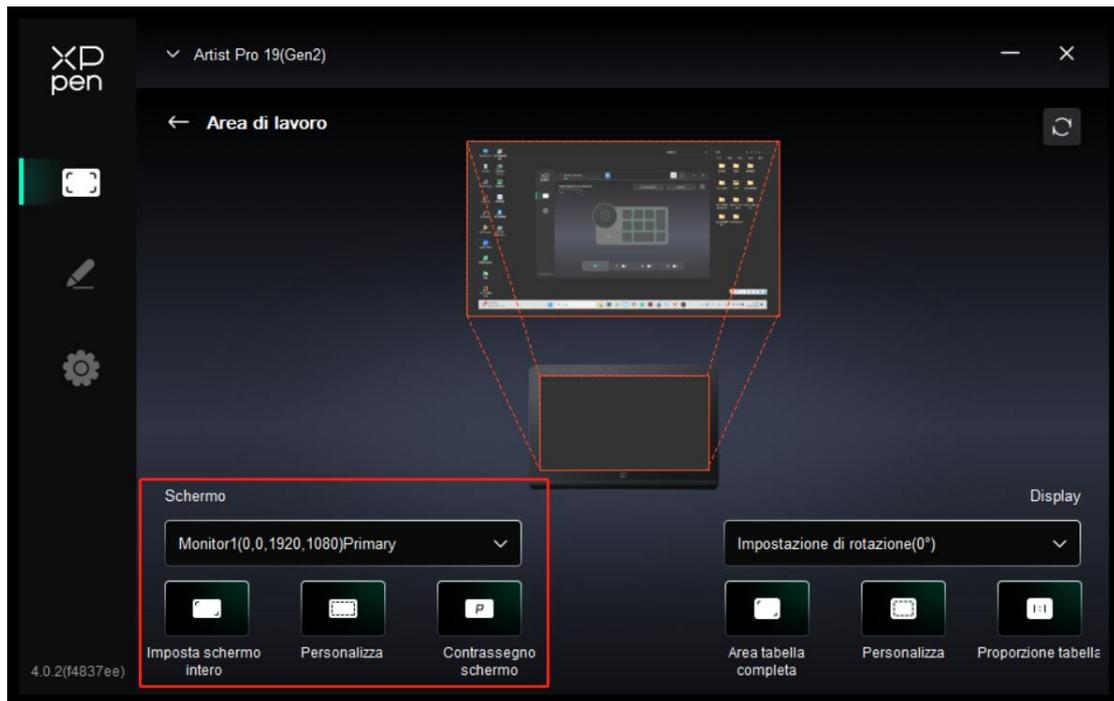
a) Calibrazione

Tenere lo stilo come al solito e fare clic sul centro della croce rossa sul monitor per calibrare lo spostamento tra lo stilo e il cursore.

b) Area di lavoro

Definire la mappatura tra l'area di lavoro del dispositivo e l'area di visualizzazione dello schermo.

Schermo



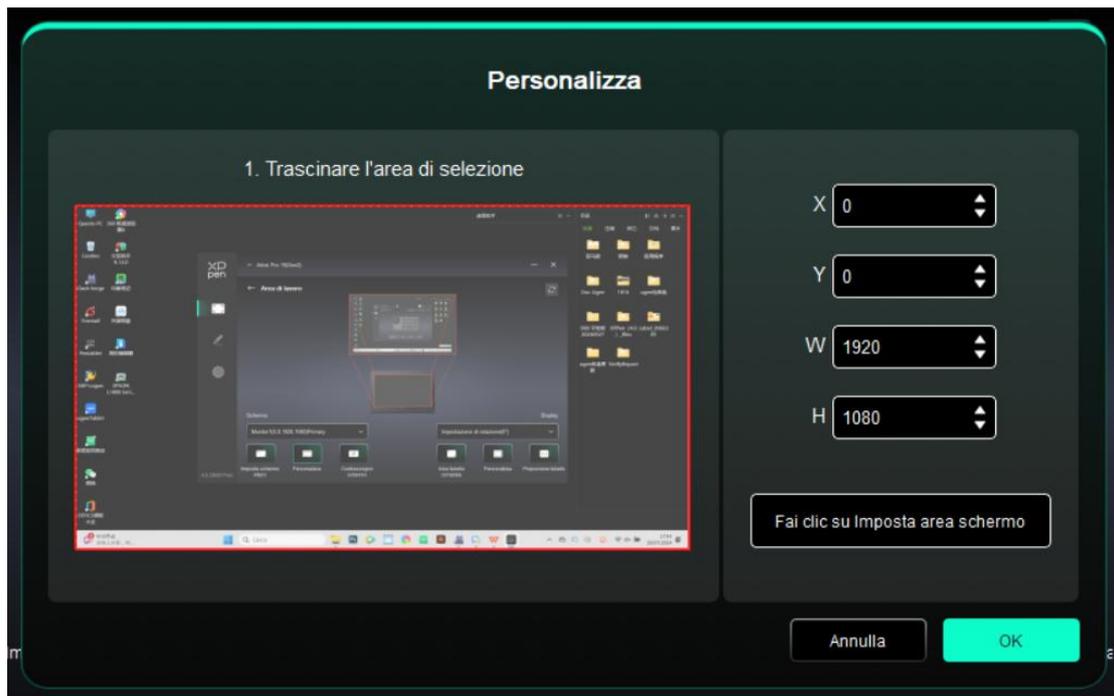
È possibile impostare la mappatura tra l'area di visualizzazione del monitor attuale e del dispositivo.

Se vengono utilizzati più monitor in modalità di duplicazione, l'area di lavoro del dispositivo verrà mappata su tutti i monitor. Quando la penna si sposta nell'area di lavoro, il cursore su tutti i monitor si sposterà contemporaneamente.

Se vengono utilizzati più monitor in modalità estesa, andare alle schede di monitor per selezionare uno dei monitor a cui verrà mappata l'area di lavoro del dispositivo.

Impostare l'area della mappatura del monitor:

1. Impostare lo schermo intero: L'intera area del monitor selezionato;
2. Personalizza l'area dello schermo:



Trascinare per selezionare un'area: Trascinare il cursore da un punto all'altro sullo schermo.

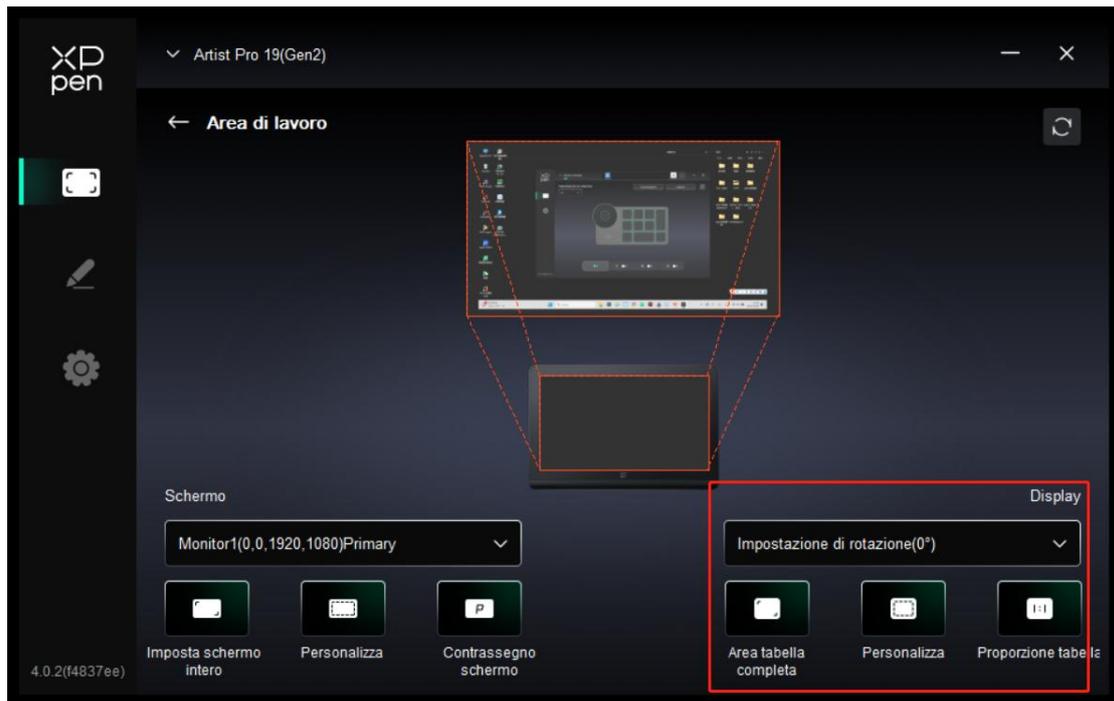
Fare clic per impostare l'area dello schermo: Fare clic sulla posizione nell'angolo superiore sinistro e sulla posizione nell'angolo inferiore destro per selezionare sul monitor.

Coordinate: Inserire manualmente le coordinate nelle caselle di inserimento corrispondenti per X, Y, W e H.

Identificazione:

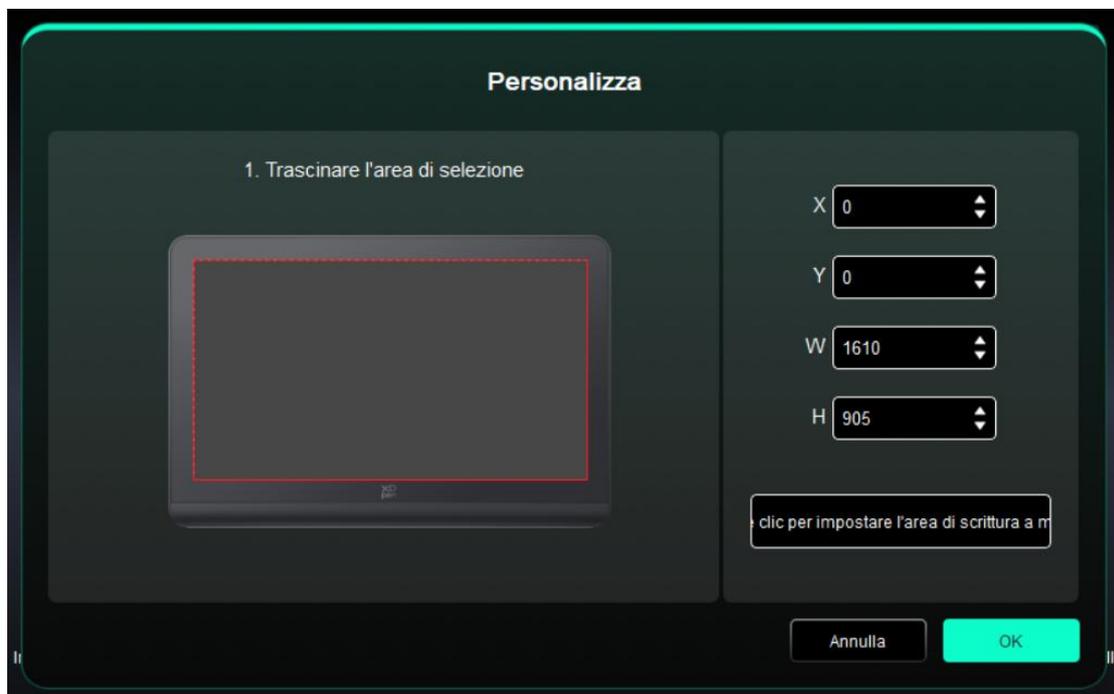
Identificare tutti i monitor collegati. L'identificatore numerico verrà visualizzato nell'angolo in basso a sinistra di ciascun monitor.

Display della penna



Impostare l'area di lavoro completa del dispositivo:

1. Area completa: L'intera area di lavoro del dispositivo è disponibile.
2. Personalizza l'area attiva:



- Trascinare per selezionare un'area: Trascinare il cursore da un punto all'altro sul dispositivo.
 - Far clic per impostare l'area attiva: Utilizzare lo stilo per fare clic sulla posizione nell'angolo superiore sinistro e nell'angolo inferiore destro del dispositivo.
 - Coordinate: Inserire manualmente le coordinate nelle caselle di inserimento corrispondenti per X, Y, W e H.
3. Proporzione: Dimensionare proporzionalmente l'area di lavoro del dispositivo e l'area di visualizzazione selezionata.

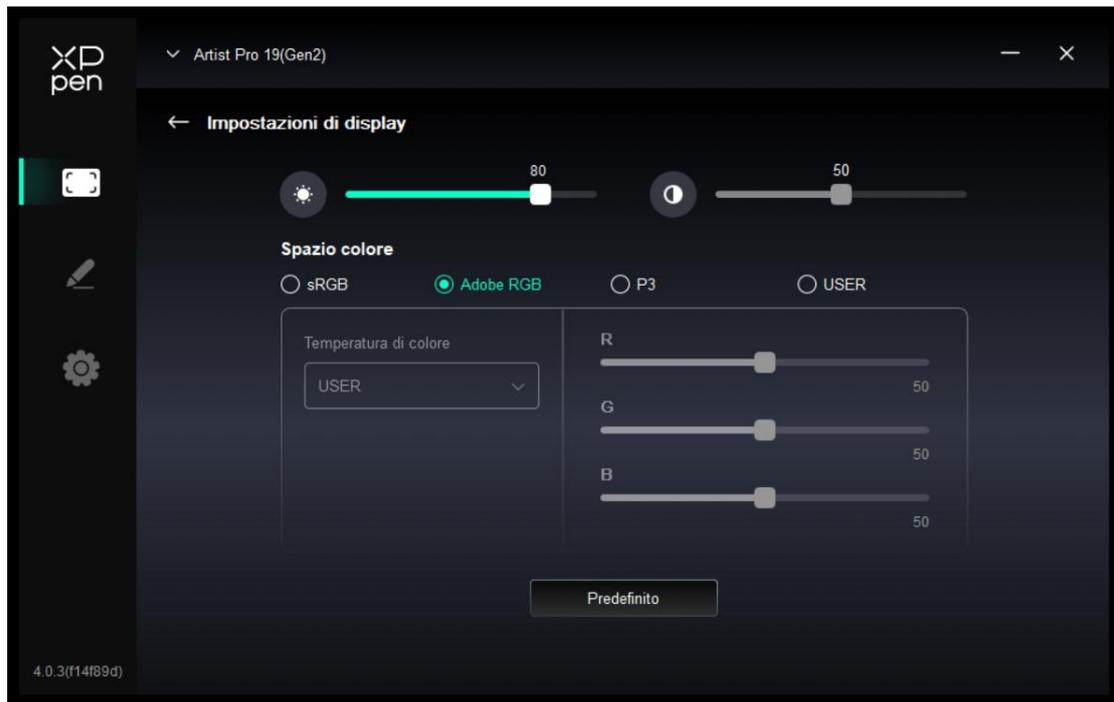
Ad esempio: Dopo aver selezionato la proporzione, se si disegna un cerchio sul dispositivo, apparirà un cerchio sullo schermo, ma alcune parti dell'area di lavoro potrebbero non essere utilizzate. Ma se non si sceglie la proporzione e si disegna un cerchio, allora il cerchio potrebbe trasformarsi in un'ellisse sullo schermo.

Rotazione:

È possibile impostare il dispositivo su 0°, 90°, 180° e 270° in senso orario per l'uso.

Modalità mancino: Ruotare di 180°.

a) Impostazioni del display



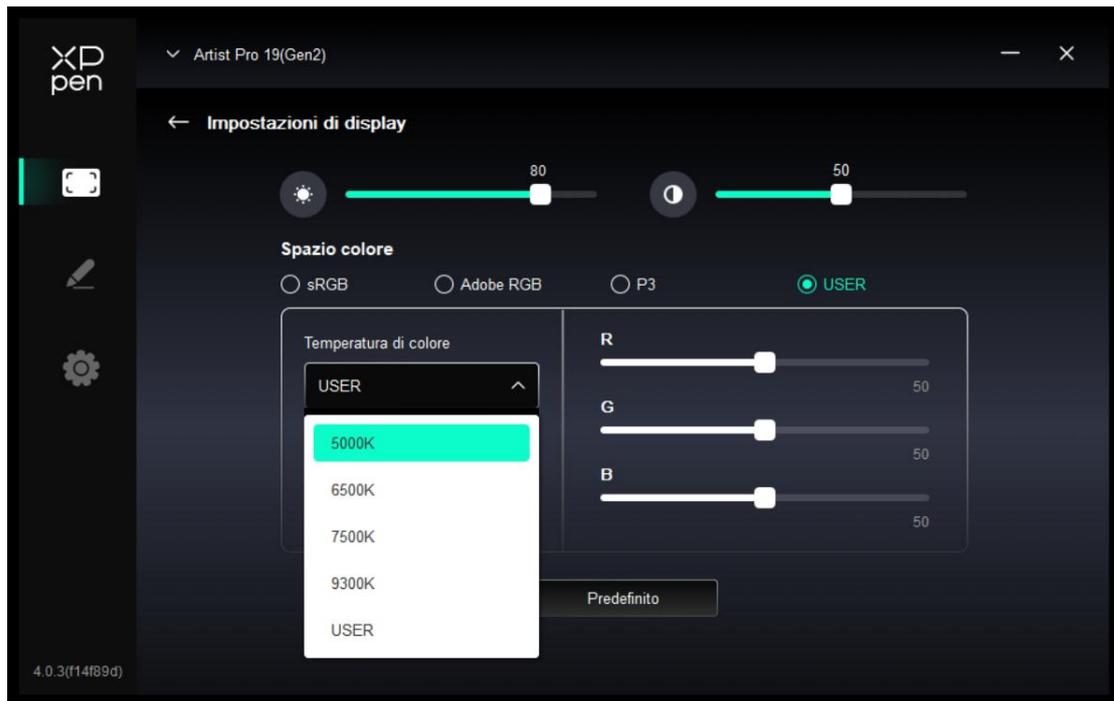
Luminosità, contrasto: Far scorrere il cursore corrispondente per regolare la luminosità e il contrasto.

Spazio colore:

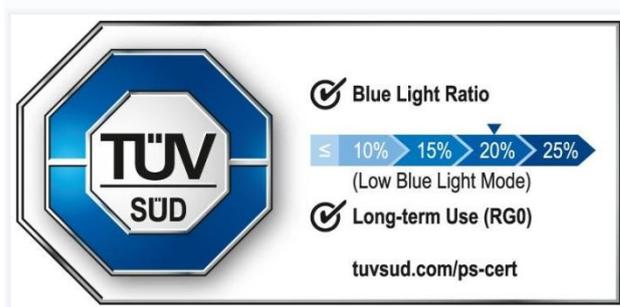
Questo prodotto dispone di tre spazi colore prestabiliti: sRGB, Adobe RGB e P3. E tutte le modalità sono state completate con limiti e calibrazione della gamma cromatica accurati e rigorosi. Quindi è possibile utilizzarlo direttamente senza di nuovo il limite ICC.

Se si desidera configurare ICC manualmente, è possibile selezionare la modalità USER nell'opzione di Impostazione del display sotto l'interfaccia del driver e configurarla con il colore nativo.

Nella modalità USER, lo spazio colore può essere personalizzato regolando la temperatura di colore (i valori di R, G e B possono essere regolati anche selezionando la modalità USER nella temperatura di colore).



Temperatura di colore: Il driver abilita cinque modalità, 5000K (luce blu bassa), 6500K (predefinita), 7500K, 9300K e USER.



Luce blu bassa: Abilitare la modalità di luce blu bassa per prevenire l'affaticamento degli occhi e rendere gli occhi più confortevoli. Quando la modalità di luce blu bassa è attivata, lo schermo potrebbe presentare una tinta giallastra, il che è normale. Il prodotto è dotato di una modalità integrata di protezione dalla luce blu bassa, che

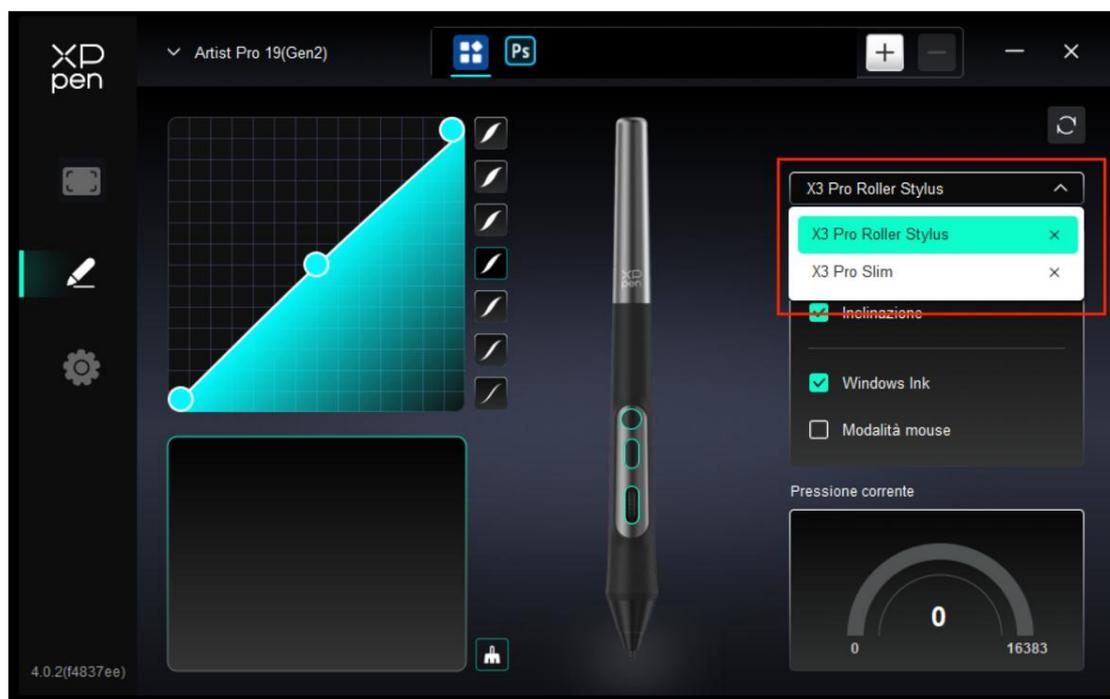
consente di scegliere tra la protezione dalla luce blu bassa o altre impostazioni della temperatura di colore per abilitare o disabilitare questa modalità.

3.3.2 Impostazioni della penna

Quando lo stilo si trova all'interno dell'area di lavoro, il dispositivo riconoscerà lo stilo e lo aggiunge al driver. Lo stilo utilizzato deve essere compatibile con il dispositivo.

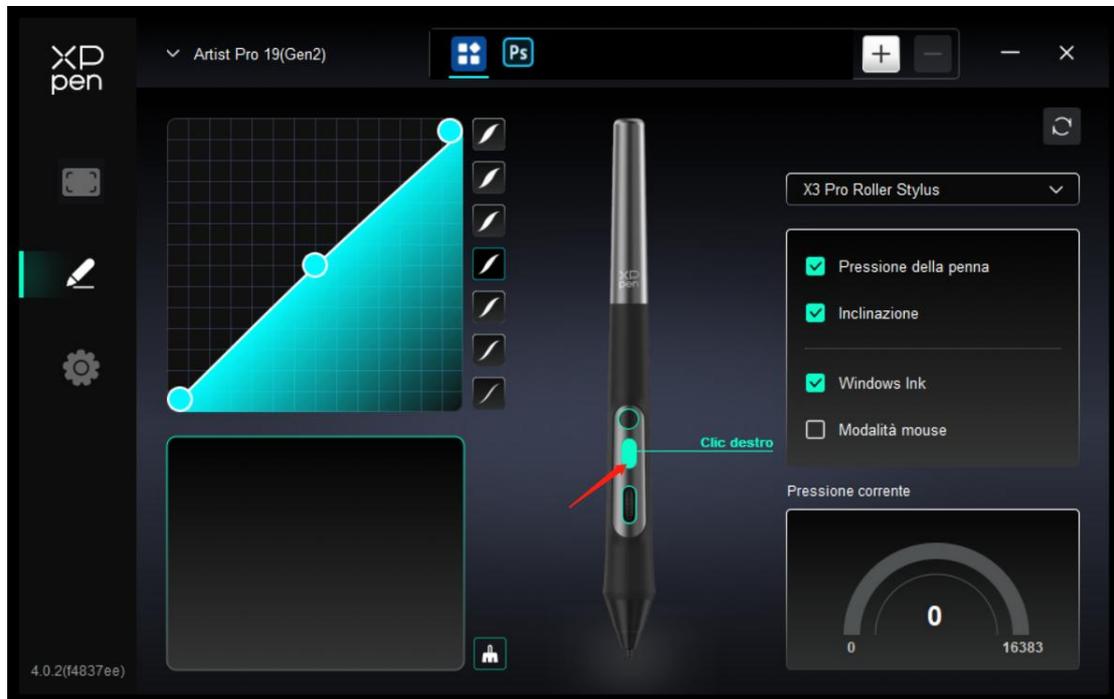
a) Cambio della penna

È possibile fare clic sul menu a discesa del nome della penna sulla destra e selezionare lo stilo corrispondente da impostare. Quando si utilizza lo stilo corrispondente, il driver passerà automaticamente alle impostazioni personalizzate della penna.

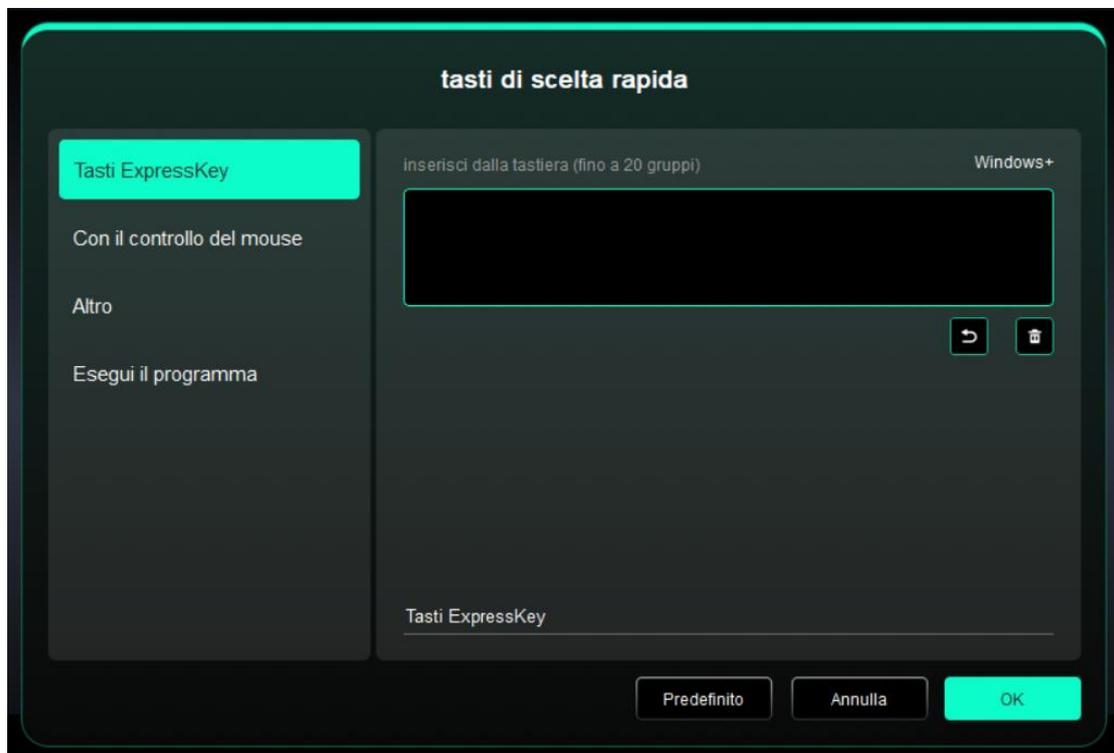


b) Tasti della penna

Fare clic sulla posizione dei tasti della penna sull'immagine per personalizzarne la funzione.



Tastiera:



È possibile impostare la scelta rapida della tastiera, ad esempio, impostarla come "Alt+A" in 3D MAX, quindi è possibile utilizzare lo strumento di allineamento.

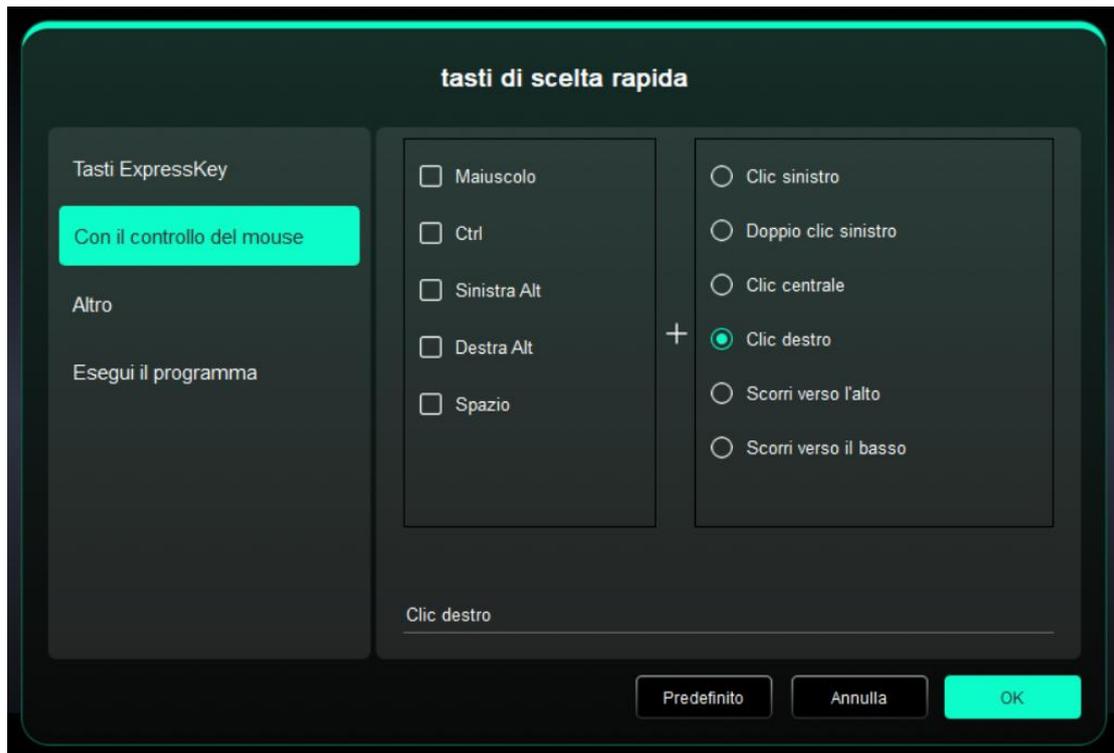
È possibile impostare multipli gruppi di tasti di scelta rapida. Ad esempio, digitare Ctrl+C, Ctrl+V e quando si preme il tasto, le funzioni del tasto di scelta rapida impostate verranno eseguite tutte una volta.

Windows (Command): È possibile aggiungere una combinazione di tasti contenente un tasto di sistema, ad esempio, per inserire Win(Cmd)+Shift+3, è possibile premere Shift+3 e il driver porterà il tasto di sistema automaticamente.

Nome personalizzato:

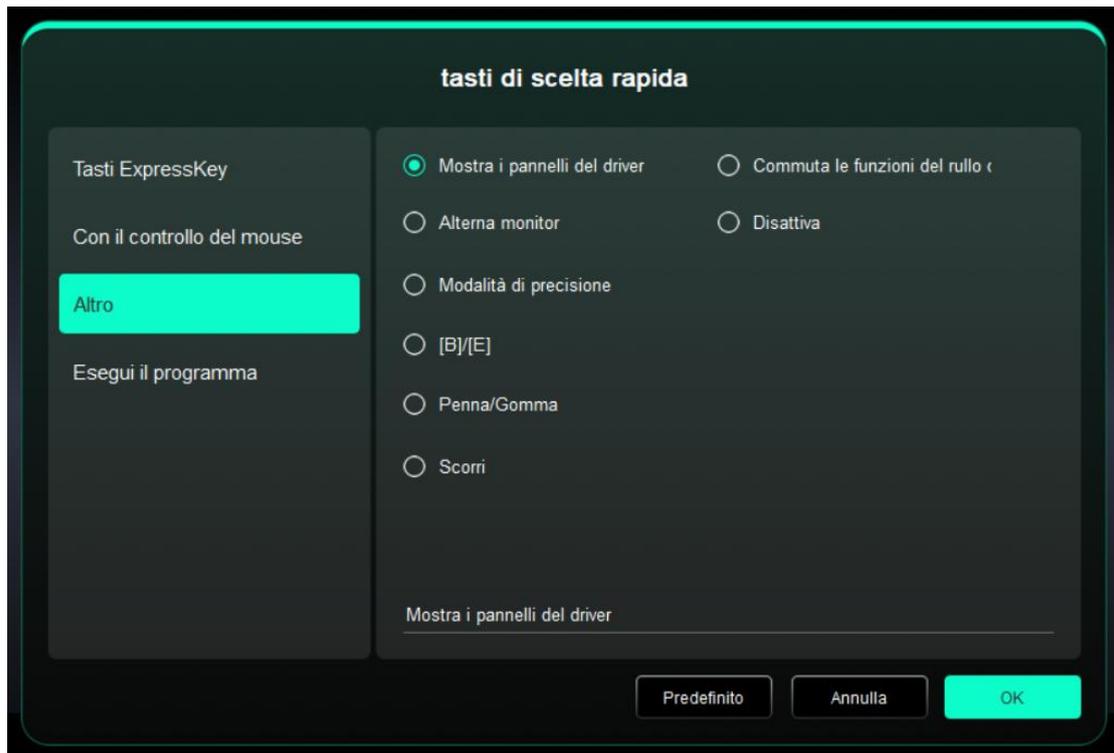
È possibile personalizzare il nome delle impostazioni attuali.

Controllo del mouse:



Impostare la combinazione dei tasti del mouse e della tastiera. Con "Shift" e "Clic sinistro" selezionati, le azioni di scelta rapida possono essere abilitate nell'applicazione che supporta tali combinazioni di tasti.

Altro - Modalità di precisione:



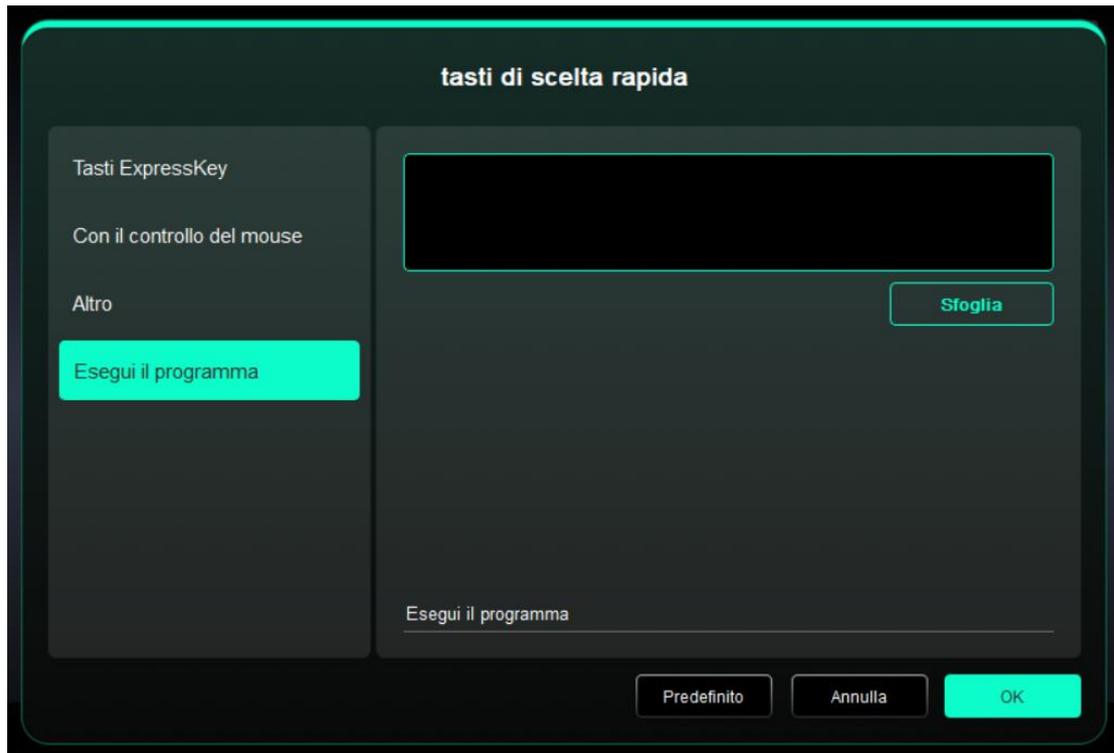
Mostrare pannello del driver: visualizzare rapidamente il pannello delle impostazioni del driver.

Cambio del monitor: se sono presenti più dispositivi di visualizzazione, è possibile mappare il cursore su altri dispositivi di visualizzazione.

Modalità di precisione: limita l'area attiva dello schermo a un determinato intervallo e realizza disegni più dettagliati per l'area.

Scorrimento: dopo aver premuto il pulsante corrispondente, è possibile utilizzare la penna per realizzare la funzione di scorrimento

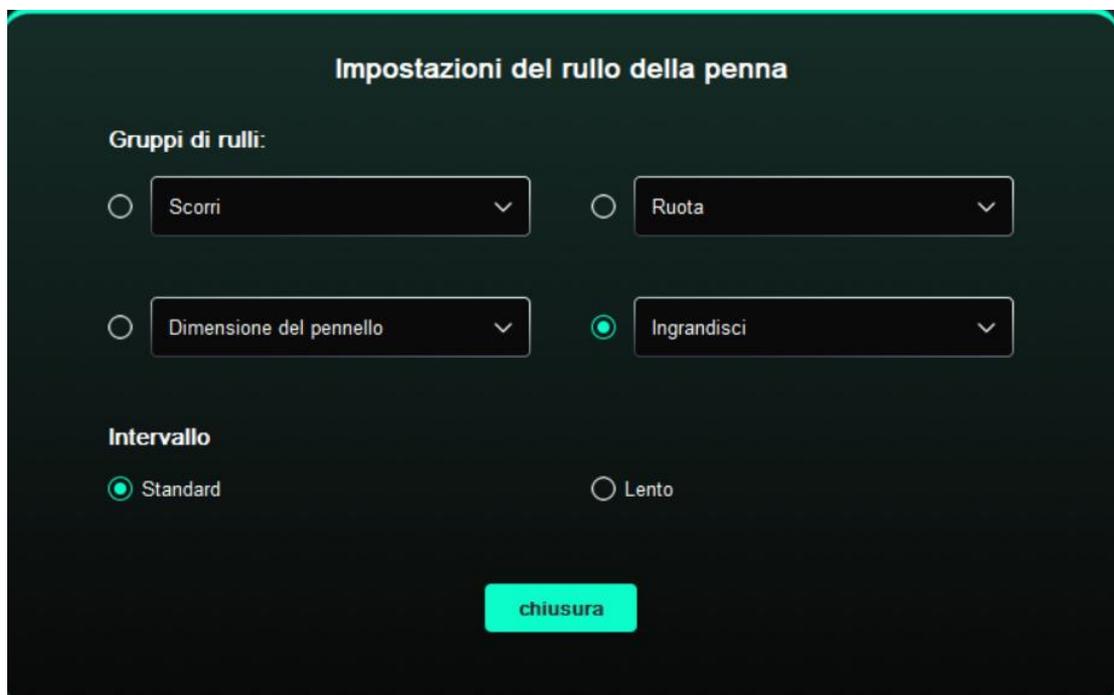
Eeguire l'applicazione:



Avviare rapidamente l'applicazione corrispondente tramite tasti di scelta rapida

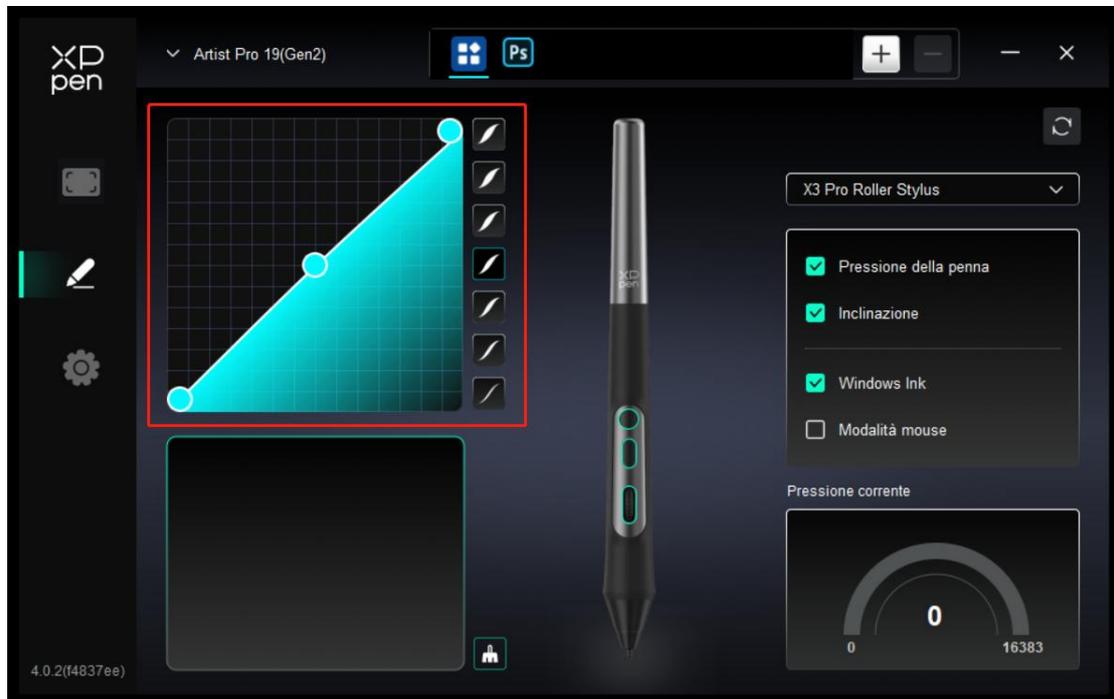
Impostazioni della rotellina della penna:

Fare clic sul pulsante a rotellina sulla penna sul driver per impostare la funzione e la velocità corrispondenti della rotellina.



c) Pressione

Regolando la curva di pressione o selezionando le opzioni di pressione preimpostate.



Pressione attuale:

Testare la pressione attuale.

Pressione:

Se è disattivata, non si sentirà alcuna pressione quando si utilizza lo stilo.

Inclinazione:

Se è disattivata, verrà disattivato l'effetto di inclinazione dello stilo.

d) Altri

Modalità di mouse:

Quando si sposta la penna fuori dall'area di lavoro, il cursore rimarrà dove lo si è lasciato, proprio come quando si usa un mouse. Selezionare questa modalità e sarà possibile regolare la velocità del cursore sul dispositivo. Se non si seleziona questa modalità, la modalità della penna viene applicata per impostazione predefinita.

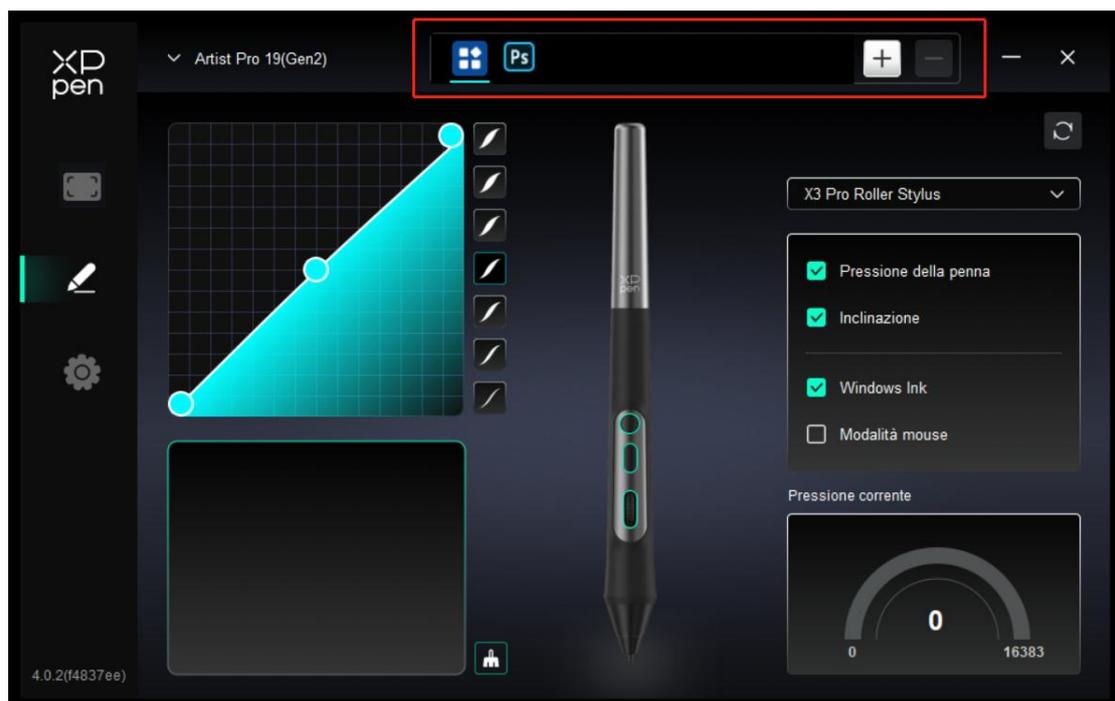
Windows Ink (solo per Windows):

Windows supporta la funzione di scrittura a mano. Se è necessario utilizzare questa funzione in Microsoft Office / Whiteboard o altri software, si prega di non disattivarla.

Inclinazione:

Se è disattivata, verrà disattivato l'effetto di inclinazione dello stilo.

3.3.3 Applicazioni



Aggiungere un'applicazione dall'elenco delle applicazioni, selezionare l'applicazione e personalizzare le funzioni dei tasti della penna.

Ad esempio, se si seleziona un'applicazione e si modifica la sua configurazione, la modifica è valida solo quando si utilizza quell'applicazione. Quando si passa ad un'altra applicazione, il driver la riconoscerà automaticamente. È possibile aggiungere fino a 7 applicazioni.

1. Fare clic sull'icona + in alto a destra della barra delle applicazioni per aprire l'elenco delle applicazioni;

2. Selezionare un'applicazione da aggiungere tra le applicazioni aperte o fare clic su "Sfoglia" per aggiungerla dalle applicazioni installate;

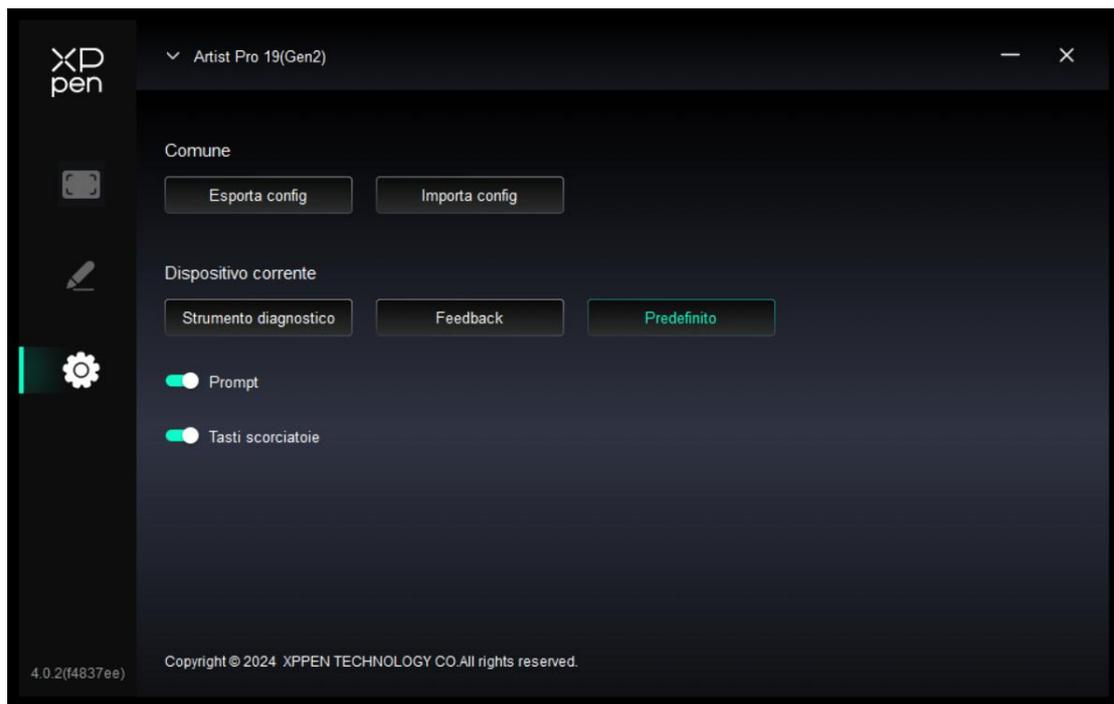
3. Fare clic su "OK" per aggiungere l'applicazione selezionata;

1. Selezionare un'applicazione aggiunta e fare clic sull'icona - in alto a destra della barra delle applicazioni per eliminare l'applicazione.

Se si selezionano tutte le altre applicazioni, si applicherà ad altre applicazioni non personalizzate.



3.3.4 Impostazioni



Configurazione di Importazione ed esportazione:

È possibile importare/esportare le configurazioni per leggere o salvare le impostazioni.

Questa funzione è disponibile solo per lo stesso sistema operativo.

Tasti di scelta rapida:

Se sono disattivati, le funzioni di tutti i tasti del dispositivo verranno disattivate.

Messaggio:

Se è disattivato, quando si preme un tasto, non verrà visualizzato nessun messaggio relativo al tasto nella parte inferiore dello schermo.

Strumento diagnostico:

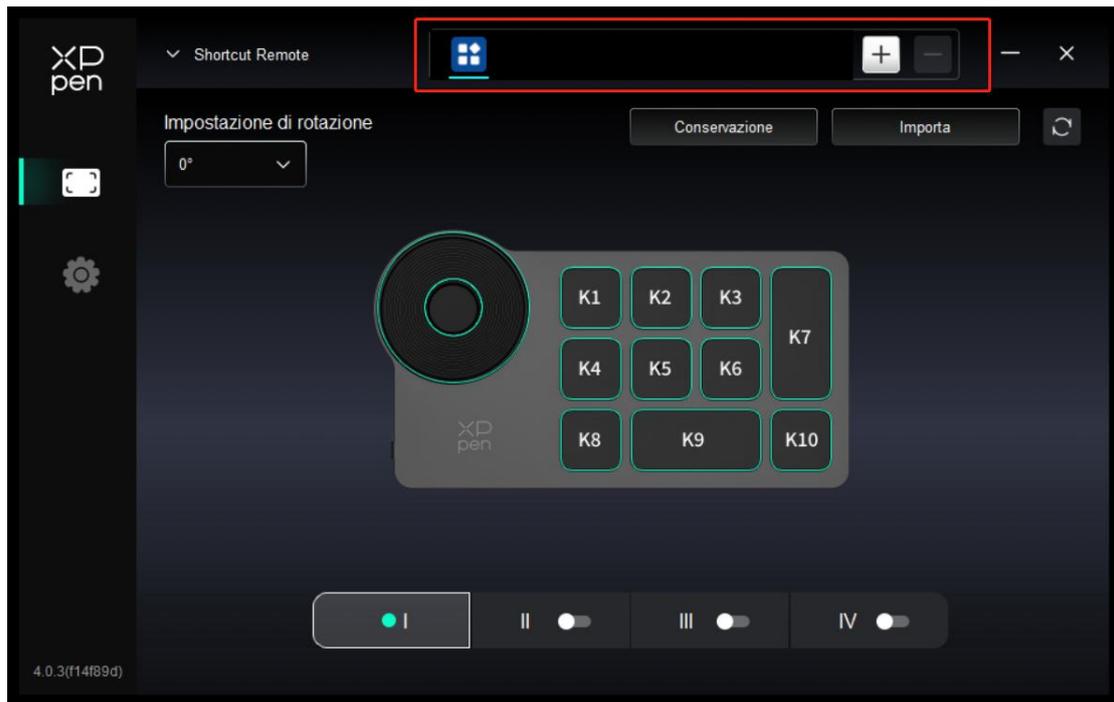
È possibile utilizzare lo strumento diagnostico in caso di qualsiasi problema durante l'uso del driver.

Feedback:

In caso di domande o suggerimenti durante l'uso del driver, è possibile darci un feedback attraverso questa pagina.

3.3.5 Impostazione del telecomando di scelta rapida

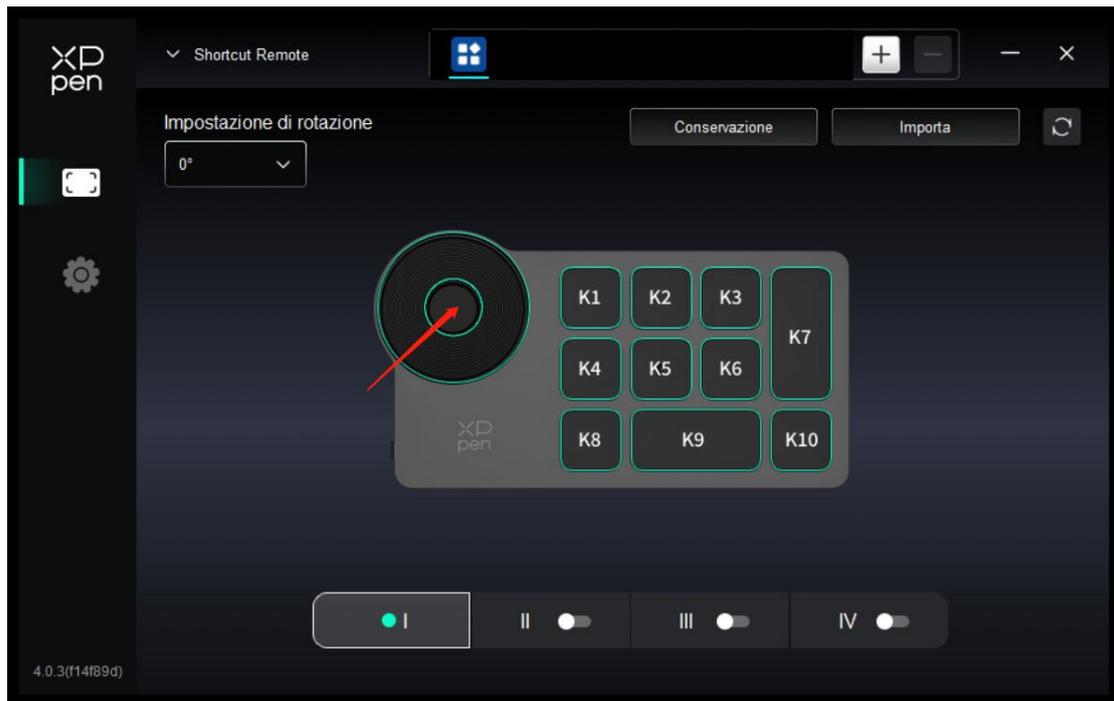
a) Applicazioni



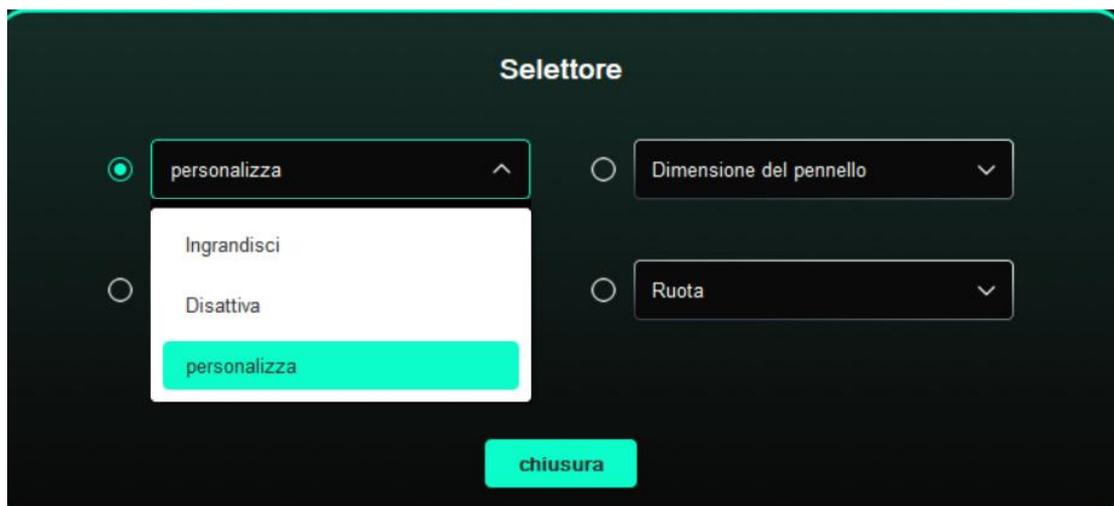
Per le impostazioni o l'utilizzo, vedere le impostazioni della tavoletta grafica con schermo sopra.

b) Rotellina

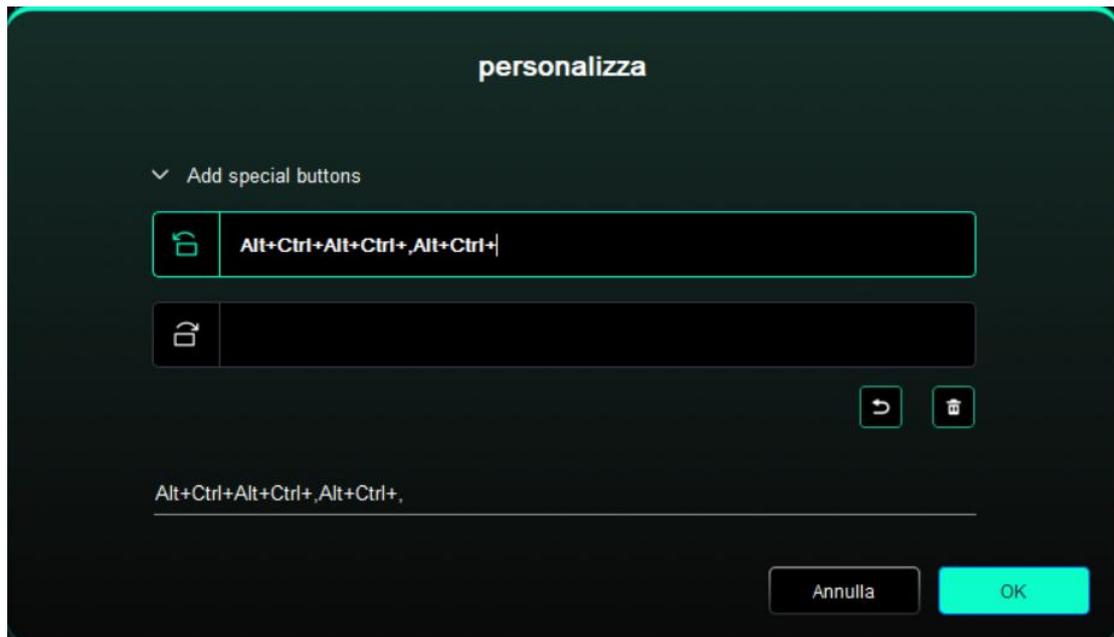
Il pulsante al centro della rotellina di scorrimento può essere utilizzato per passare da un gruppo di funzioni all'altro della rotellina di scorrimento. Il driver fornisce quattro gruppi di funzioni della rotellina di scorrimento: zoom (predefinito), scorrimento, pennello e rotazione.



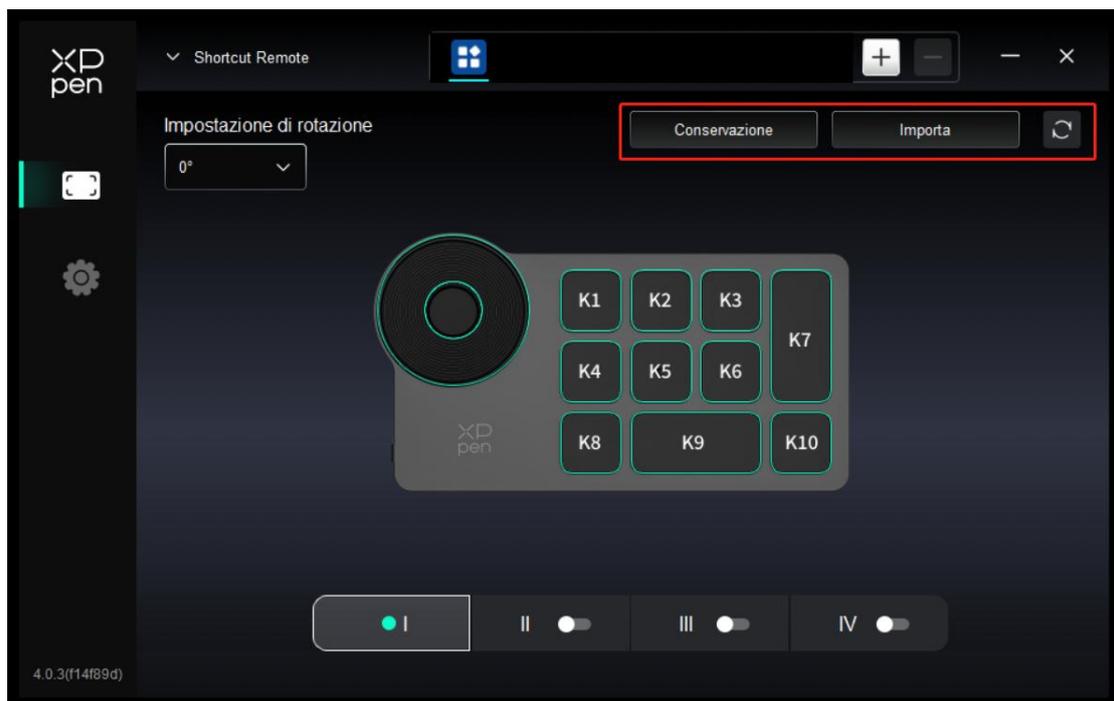
Personalizzazione:



Fare clic sulla posizione della rotellina di scorrimento nell'immagine, selezionare "Personalizza" nel menu a discesa delle funzioni preimpostate e inserire il tasto o la combinazione di tasti che si desidera impostare sulla tastiera per personalizzare la funzione oraria o antioraria della rotellina di scorrimento.



c) Salvataggio/Importazione



Importazione:

Importare la configurazione memorizzata nella tastiera wireless di scelta rapida all'applicazione attualmente selezionata nel driver.

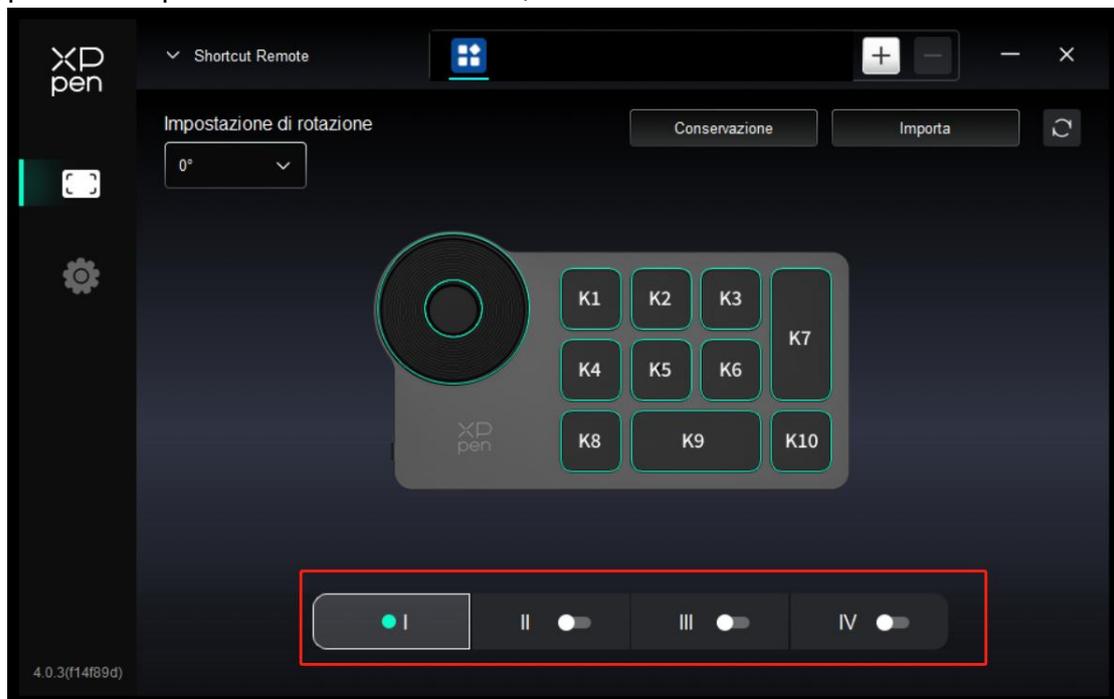
Salvataggio:

Salvare la configurazione dell'applicazione attualmente selezionata nel driver nella tastiera wireless di scelta rapida.

Nota: Si prega di utilizzare le funzioni di "Importazione" e "Salvataggio" in caso di collegamento cablato. Le configurazioni di "Importazione" e "Salvataggio" non includono la funzione di rotazione e sono valide solo nello stesso sistema.

d) Gruppi di tasti di scelta rapida

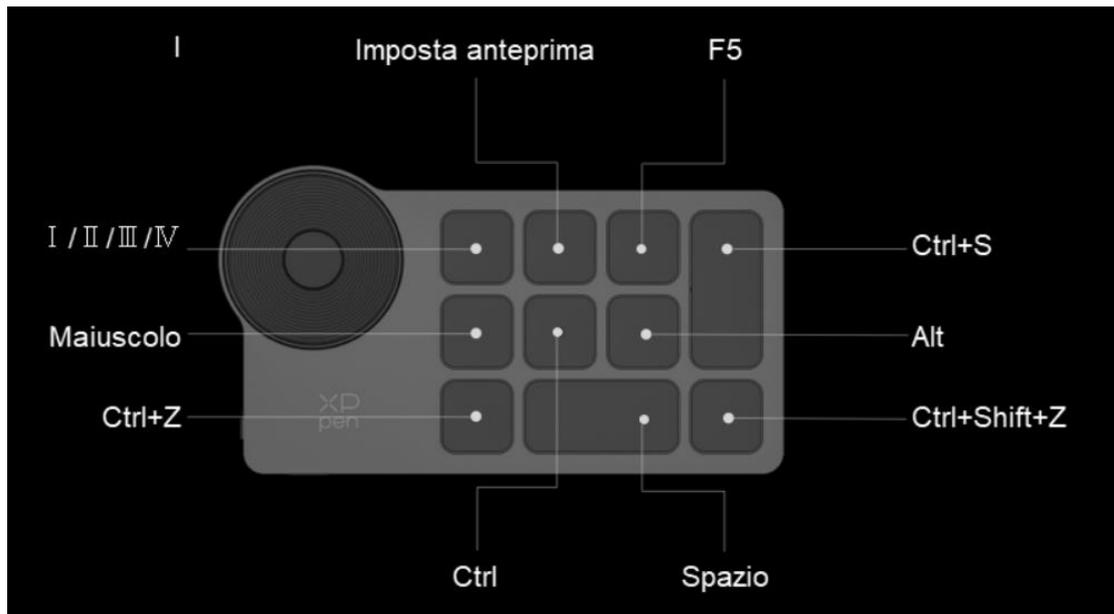
Il driver fornisce quattro gruppi di tasti di scelta rapida. Il primo gruppo di tasti di scelta rapida viene utilizzato per impostazione predefinita (non può essere disattivato). Le funzioni iniziali degli altri gruppi di tasti non abilitati sono le stesse del primo gruppo. Ogni gruppo di tasti può essere personalizzato con diverse funzioni. Dopo l'abilitazione, è possibile passare da un gruppo abilitato all'altro tramite il "Cambio di gruppi di tasti" (l'impostazione predefinita è il tasto K1, che può essere personalizzato ad altri tasti).



e) Personalizzazione

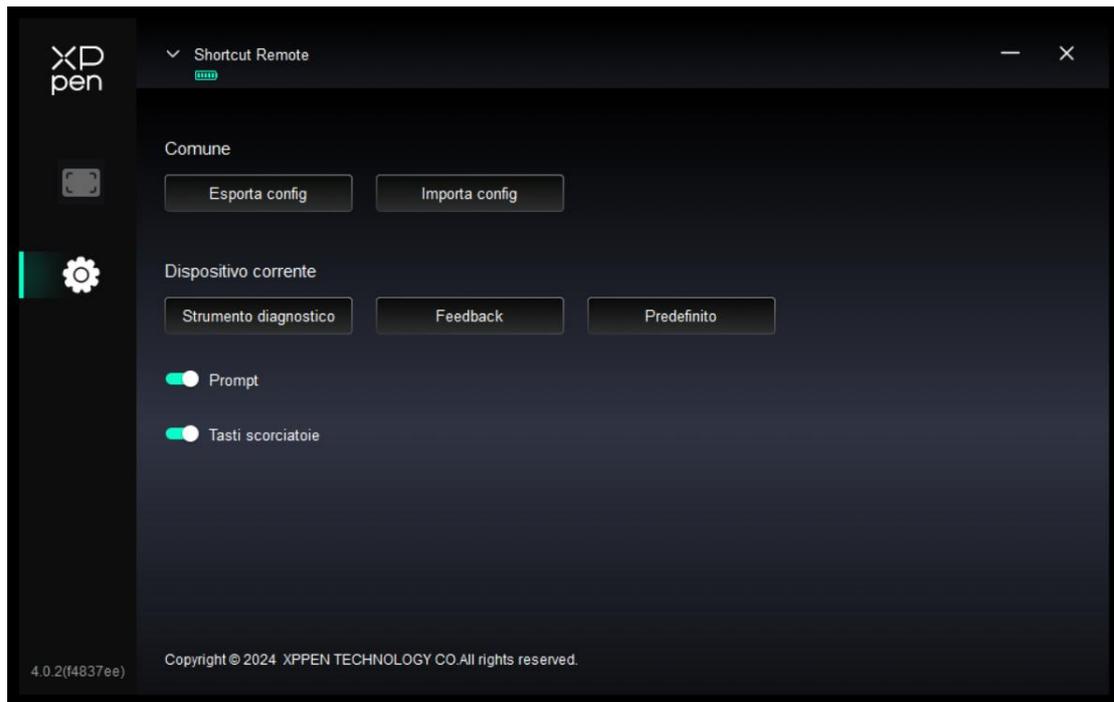
Fare clic sul pulsante corrispondente sull'immagine del dispositivo per personalizzarne la funzione; vedere sopra per le impostazioni o l'utilizzo.

f) Impostare l'anteprima



Premere K2 del telecomando di scelta rapida per controllare la funzione del gruppo di tasti in uso. Se si seleziona un gruppo di tasti non abilitato nel driver, per impostazione predefinita verranno utilizzate le funzioni dei tasti nel gruppo I. Fare clic sull'icona di chiusura nell'angolo in alto a destra per chiudere la finestra di anteprima.

g) Impostazioni



Configurazione di Importazione ed esportazione:

Leggere o memorizzare i valori impostati delle funzioni impostate utilizzando il metodo di configurazione di importazione ed esportazione. Questa funzione è supportata solo nello stesso sistema operativo.

Strumento diagnostico:

Se si verificano problemi durante l'utilizzo del driver, è possibile utilizzare lo strumento diagnostico.

Feedback:

In caso di domande o suggerimenti quando si utilizza il driver, è possibile darci un feedback attraverso questa pagina.

Messaggio:

Quando è disattivato, premendo il pulsante, il messaggio del pulsante non verrà visualizzato nella parte inferiore dello schermo.

Tasti di scelta rapida:

Quando sono disattivati, le funzioni di tutti i pulsanti del dispositivo verranno disabilitate.

4. Disinstallazione del driver

4.1 Windows

Andare su Avvio -> Impostazioni -> Applicazioni -> Applicazioni e funzioni, trovare "Pentablet" e poi fare clic sinistro su "Unload" come da istruzioni.

4.2 MacOS

Andare su [Vai]-> [Applicazioni], trovare XPPen e poi fare clic su "UninstallPenTablet" come da istruzioni.

4.3 Linux

Deb: Inserire il comando "sudo dpkg -r XPPenLinux" ed eseguire il comando;

Rpm: Inserire il comando "sudo rpm -e XPPenLinux" ed eseguire il comando;

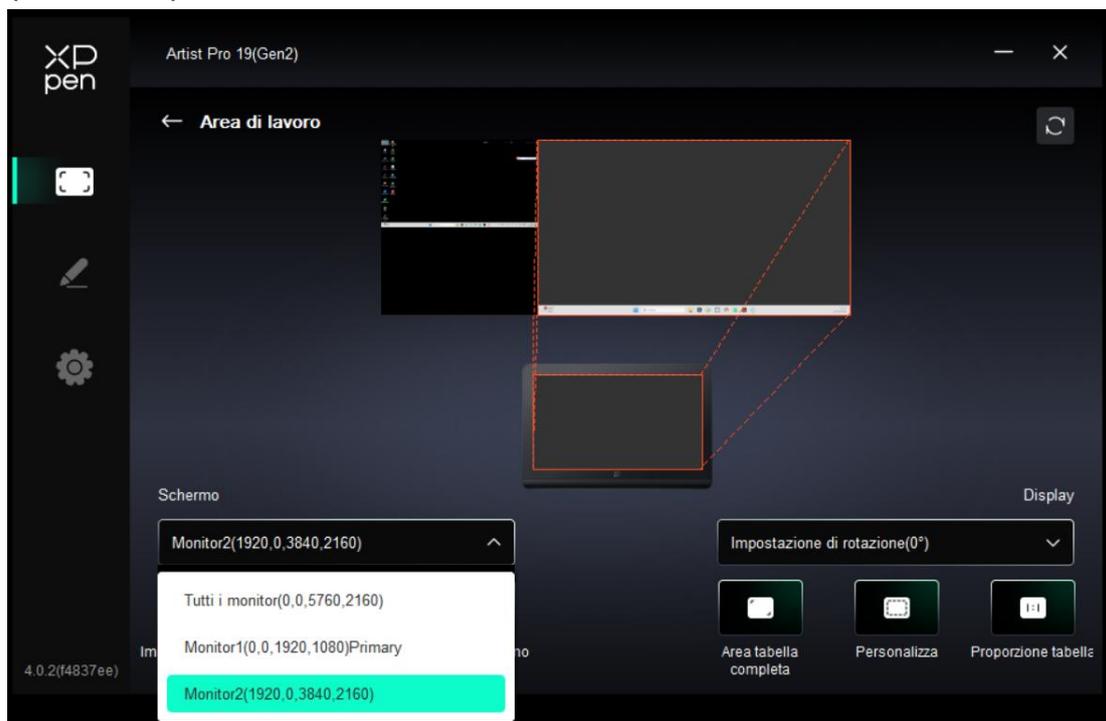
Tag.gz: Decomprimere il file. Inserire il comando "sudo". Trascinare uninstall.sh nella finestra ed eseguire il comando.

FAQ

1. Nessuna visualizzazione o schermata nera sulla tavoletta grafica con schermo.
 - 1) Controllare se il dispositivo è collegato correttamente all'alimentazione;
 - 2) Controllare se il cavo è collegato correttamente;
 - 3) Controllare se l'indicatore di alimentazione è blu. Se no, controllare il cavo e riavviare il dispositivo;
 - 4) Se il segnale è instabile, controllare se la porta del cavo è stabile.

2. Il computer non riesce a riconoscere il dispositivo.
 - 1) Controllare se la porta USB del computer utilizzato funziona normalmente. Se no, utilizzare un'altra porta USB.
3. Lo stilo non funziona.
 - 1) Assicurarsi di utilizzare lo stilo originariamente fornito con il dispositivo;
 - 2) Assicurarsi di aver installato correttamente il driver e controllare se le impostazioni della penna del driver siano normali.
4. Il software di disegno non è in grado di rilevare la pressione della penna mentre il cursore può spostarsi.
 - 1) Controllare se il software di disegno supporta la pressione della penna;
 - 2) Scaricare i file di installazione del driver più recenti dal sito Web XPPen e controllare se la pressione della penna sia normale nel driver;
 - 3) Prima di installare il driver, disattivare tutti i software antivirus e di grafica;
 - 4) Disinstallare i driver per altre tavolette grafiche con schermo prima dell'installazione;
 - 5) Riavviare il computer dopo che l'installazione sia completata;
 - 6) Se la pressione della penna è normale nel driver (Windows: assicurarsi che Windows Ink è abilitato nelle impostazioni della penna del driver), eseguire il software di disegno e testarlo di nuovo.
5. Spostamenti del cursore.
 - 1) Utilizzare il driver per ricalibrare.
 - 2) Se il cursore risulta notevolmente spostato quando si utilizza la modalità di estensione dello schermo, andare al Driver---Tavoletta grafica con schermo---Area di lavoro---schermo e confermare se lo

schermo predefinito è selezionato come Tavoletta grafica con schermo (Monitor 2).



6. Latenza della linea durante il disegno con il software.

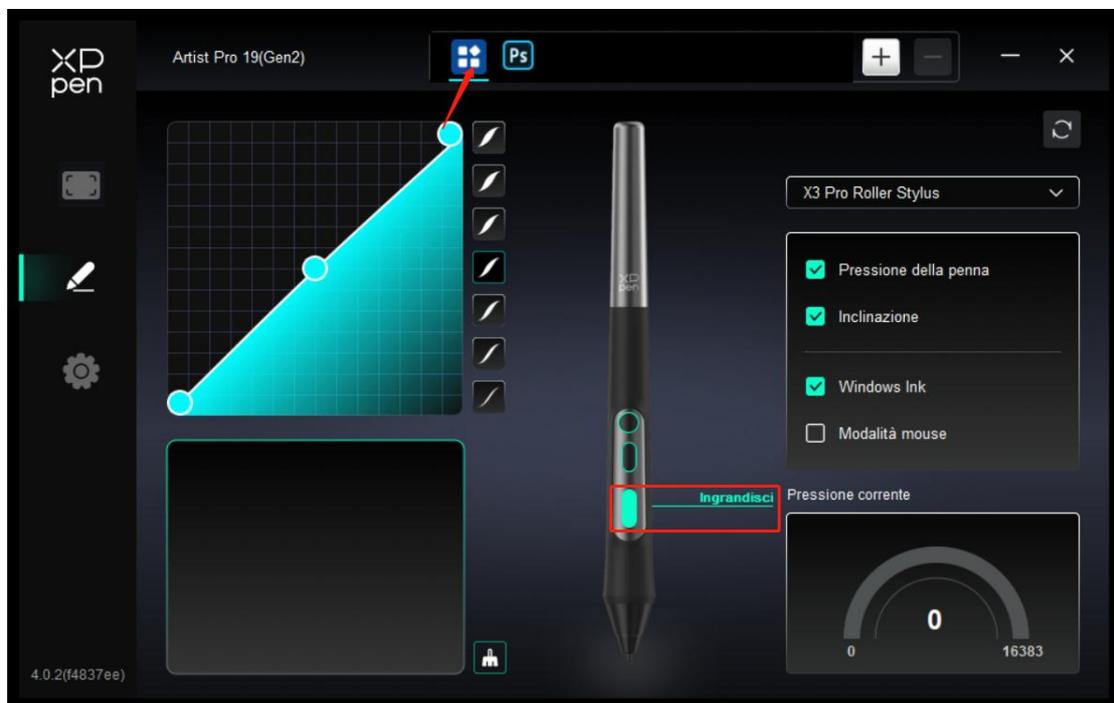
Controllare se la configurazione del computer (CPU e GPU) soddisfa i requisiti di configurazione consigliati per il software di disegno installato e ottimizzare le funzioni relative tramite le impostazioni in base alle domande frequenti pubblicate sul sito Web ufficiale del software di disegno.

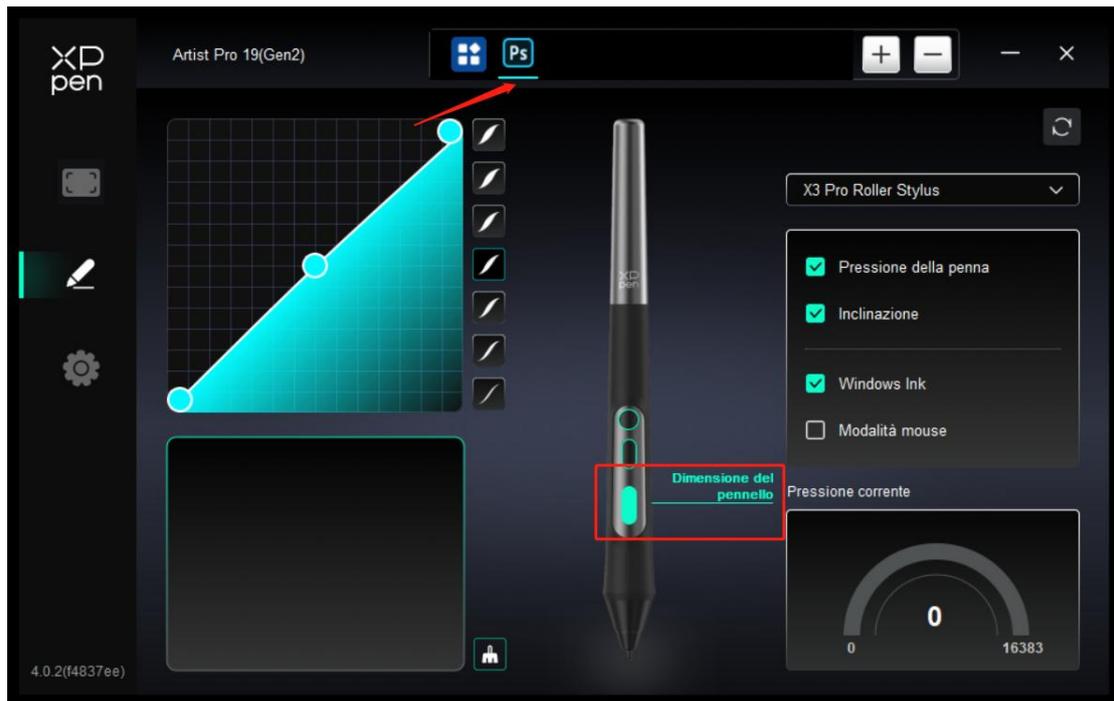
7. I tasti di scelta rapida dello stilo non sono validi.

1) Confermare se la distanza tra la punta dello stilo e l'area di lavoro della tavoletta grafica con schermo è maggiore di 10 mm. Se la distanza è eccessiva, la penna non verrà attivata e non avrà alcuna funzione.

2) Se si imposta la funzione del tasto di scelta rapida della penna ma si scopre che non è valida, verificare che l'applicazione selezionata durante l'utilizzo non faccia parte del gruppo di tasti di scelta rapida delle applicazioni impostato.

* Fare riferimento alla figura sottostante, la funzione della rotellina di scorrimento nell'interfaccia PS è diversa dalla funzione della rotellina di scorrimento nell'interfaccia normale.

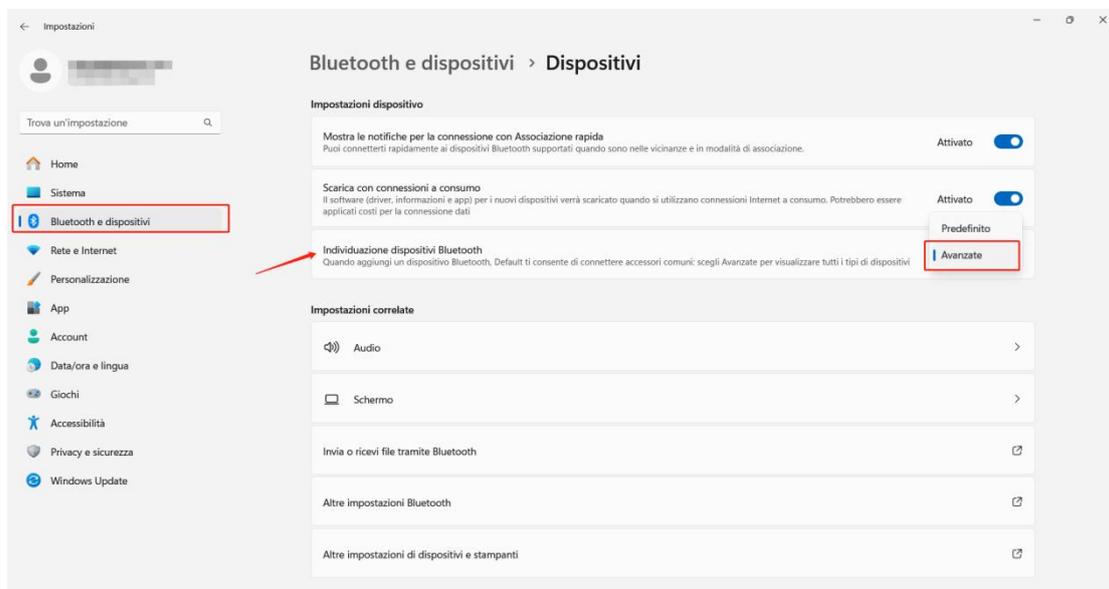
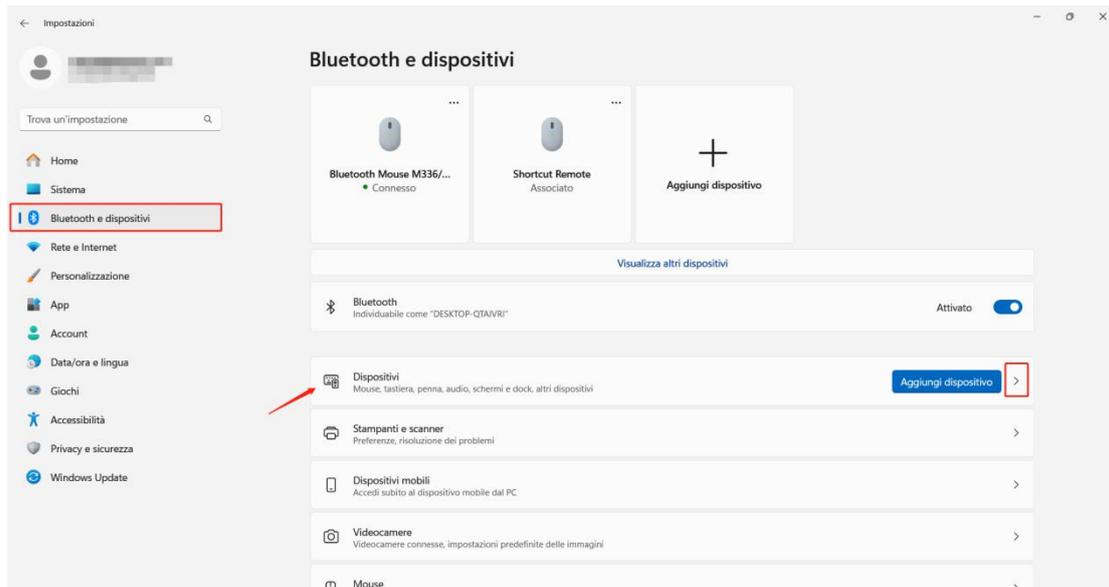




8. Il computer Windows non può cercare il dispositivo "telecomando di scelta rapida" tramite Bluetooth.

Passo 1: Si prega di aprire le impostazioni del sistema del computer, selezionare bluetooth e dispositivi ---> dispositivi e aprire le opzioni di espansione.

Passo 2: Selezionare l'opzione "Individuazione dispositivi Bluetooth" e modificare l'impostazione in "Avanzate" opzione.



Per ulteriore assistenza, contattaci a:

Sito web: www.xp-pen.it

E-mail: serviceit@xp-pen.com